

Developing Comprehensive Management System for Holding Sporting events for Veterans and the Disabled Athletes Based on the S7 Approach (Case study: Iran Sitting Volleyball Super League)

Hmidreza Ghezelsefloo¹ , Nasser Bay² , Ali Choori³ 

1. Department of Humanities and Sport Science, Faculty of Sport Sciences, University of Gonbad Kavous, Gonbad, Iran.
E-mail: Ghezelsefloo@GKU.ac.ir
2. Department of Humanities and Sport Science, Faculty of Sport Sciences, Islamic Azad University, Azadshahr Branch, Azadshahr, Iran. E-mail: Nasserbay@yahoo.com
3. Department of Humanities and Sport Science, Faculty of Sport Sciences, University of Gonbad Kavous, Gonbad, Iran.
E-mail: choorli@GKU.ac.ir

Article Info	ABSTRACT
Article type: Research Article	Introduction: The purpose of the current research was developing comprehensive management system for holding sporting events for veterans and the disabled athletes based on the S7 approach.
Article history: Received: 24 September 2021 Received in revised form: 18 October 2021 Accepted: 22 October 2021 Published online: 1 January 2023	Methods: The research was carried out by a mixed exploratory method. In the qualitative phase, 15 knowledgeable experts were included as the population for judgmental sampling method and in the quantitative phase, 113 athletes, referees, coaches and executives of the sitting volleyball Super League competitions participated as statistical population for the purposeful sampling method. The research tool was a questionnaire extracted from the quality phase of the research. After ensuring the desired reliability, the structural equation method with PLS-2 software was used to ensure the good fit of the research model and 2020 version of Maxqda software for the extracting selective codes.
Keywords: <i>Competition Management, Human Resource, Logistic Management, Risk Management</i>	Results: The study of research model fit based on Fornier and Larker triple indexes confirmed that the research model had a good fit. Also, among all constructs, logistic management system and human resource management system had the highest factor load.
	Conclusion: Therefore, the comprehensive and good implementation of sporting events management for veterans and the disabled includes seven modules such as competition management system, marketing management system, information and communication management system, logistic management system, human resource management system, risk management system and budget management system.

Cite this article: Ghezelsefloo, HR., Bay, N., Chori.A. (2023). Developing comprehensive management system for holding sporting events for veterans and the disabled athletes based on the S7 approach (Case study: Iran Sitting Volleyball Super League). *Sport Management Journal*, 14 (4), 185-201.
[DOI:http://doi.org/10.22059/JSM.2021.329030.2799](https://doi.org/10.22059/JSM.2021.329030.2799)



Extended Abstract

Introduction

Today, the phenomenon of sports as the basis and basic need for disabled people has been paid more attention than before. In this field, an overview of the research conducted in the field of sporting event management confirms that factors such as the lack of provision of appropriate infrastructure in sports venues, the high cost of establishing information systems in sports federations, physical and organizational barriers, family and social factors, and finally the facilities factor and equipment, especially the production and construction of equipment in accordance with the type of limitations of athletes, as well as the design of special sports facilities for the sports of veterans and disabled are the basic challenges in this field. So, this study aimed to improvement of quality level of Iran's sitting volleyball super league by identification of organizational factors and executive human resources.

Methods

The research was a mixed exploratory research type (qualitative-quantitative). In the qualitative research phase, there were 15 experts from the managers who organized the Super League of Sitting Volleyball in the country, and in the quantitative phase, there were 120 athletes, coaches, official referees of the volleyball federation and the executive agents of the league organization by targeted sampling. The research tool was a questionnaire that was extracted from the qualitative phase of the research, which consisted of seven components, including the competition management system, the marketing management system, the information and communication management system, the support management system, the human resource management system, the risk management system, and the budget management system. After ensuring of good fit index of the research model based on structural fit, measurement fit and general fit of the research model, PLS-3 and SPSS-22 software were used ($P \geq 0.50$).

Results

In the qualitative phase of the research which was conducted by semi-structured interview method, selective codes of competition management system, marketing management system, information and communication management system, support management system, human resources management system, risk management system and budget management system were identified. Examining the

triple indices of Fornell and Locker showed that the research model has a good fit index. The results of the research model analysis showed that the variables of the support management system (LF=0.71) and the structure of the human resources management system with factor load (LF=0.70) had the most impact on the final structure of the research.

Conclusion

Because sitting volleyball players participate in competitions with different physical conditions, having a comprehensive system of holding the country's superior league is very important. The provision of sports equipment and facilities for disabled athletes is necessary, and on the other hand, it is necessary to conclude a memorandum of cooperation with other related organizations such as the Martyrs and Veterans Foundation, Hilal Ahmar and the Medical-Sports Federation in order to create a suitable platform for more participation of disabled athletes. Building special sports gyms for veteran and disabled athletes based on HSE management is a fundamental step in this field.

Ethical Considerations

Compliance with ethical guidelines:

Funding: The research was done without using financial resources

Authors' contribution: The authors have contributed equally

Conflict of interest: The authors have no conflicts of interest

Acknowledgments: This research was done with the cooperation of research participants.

تدوین سیستم مدیریت جامع برگزاری رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین بر مبنای رویکرد (YS) (مطالعه موردی: سوپر لیگ والیبال نشسته کشور)

حمیدرضا قزلسفلو^۱، ناصر بای^۲، علی چوری^۳

۱. نویسنده مسؤل، گروه علوم ورزشی، دانشکده علوم انسانی و علوم ورزشی، دانشگاه گنبدکاووس، گنبدکاووس، ایران. رایانامه: Ghezelsefloo@GKU.ac.ir
۲. گروه علوم ورزشی و ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد آزادشهر، دانشگاه آزادشهر، آزادشهر، ایران. رایانامه: Nasser_bay@ac.ir
۳. گروه علوم ورزشی، دانشکده علوم انسانی و علوم ورزشی، دانشگاه گنبدکاووس، گنبدکاووس، ایران. رایانامه: choorli@GKU.ac.ir

اطلاعات مقاله	چکیده
نوع مقاله: مقاله پژوهشی	مقدمه: هدف از پژوهش حاضر طراحی طراحی اپلیکیشن جامع برگزاری رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین بر مبنای استقرار سیستم‌های مدیریت رویداد محور می‌باشد.
تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۰۲	روش پژوهش: پژوهش به روش آمیخته اکتشافی عملیاتی گردید. در فاز کیفی، تعداد ۱۵ نفر از متخصصان آگاه به روش نمونه‌گیری قضاوتی و در فاز کمی تعداد ۱۱۳ نفر از ورزشکاران، داوران، مربیان و عوامل اجرایی مسابقات سوپر لیگ والیبال نشسته کشور به روش نمونه‌گیری هدفمند حضور داشتند. ابزار پژوهش پرسشنامه مستخرج از فاز اولیه پژوهش بود که پس از اطمینان از پایایی مطلوب، از روش معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار PLS-3 برای اطمینان از نکویی برازش الگوی پژوهش و نسخه ۲۰۲۰ نرم افزار مکس کیودا جهت استخراج کدهای گزینشی استفاده گردید.
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۰۷/۲۶	یافته‌ها: بررسی برازش الگوی پژوهش بر مبنای شاخص‌های سه گانه لاکر و فورنر مؤید برخورداری از برازش مطلوب الگوی پژوهش بود. همچنین در بین کلیه‌ی سازها، سازه سیستم مدیریت پشتیبانی و سیستم مدیریت منابع انسانی از بالاترین ضریب مسیر برخوردار بودند.
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۷/۳۰	نتیجه گیری: بنابراین اجرای جامع و باکیفیت مدیریت رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین دربرگیرنده هفت ماژول شامل سیستم مدیریت مسابقه، سیستم مدیریت بازاریابی، سیستم مدیریت اطلاعات و ارتباطات، سیستم مدیریت پشتیبانی، سیستم مدیریت منابع انسانی، سیستم مدیریت ریسک و سیستم مدیریت بودجه می‌باشد.
تاریخ انتشار: ۱۴۰۱/۱۰/۱۱	
کلیدواژه‌ها: سیستم برگزاری مسابقات، مدیریت پشتیبانی، مدیریت ریسک، مدیریت منابع انسانی	

استناد: قزلسفلو، حمیدرضا، بای، ناصر، چوری، علی (۱۴۰۱). تدوین سیستم مدیریت جامع برگزاری رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین بر مبنای رویکرد (YS) مطالعه موردی: سوپر لیگ والیبال نشسته کشور. نشریه مدیریت ورزشی، (۴)، ۱۴-۲۰۱.

DOI:<http://doi.org/10.22059/JSM.2021.329030.2799>



مقدمه

امروزه پدیده ورزش به عنوان یک نیاز اساسی و زیربنایی افراد معلول بیش از پیش مورد توجه قرار گرفته است تا جاییکه بازنگری و تقویت الگوهای مشارکت ورزشی این گروه به اولویت اصلی سازمان‌ها و نهادهای متولی این بخش قرار گرفته است (ادریسی و همکاران، ۳۹۹). ضرورت توجه به این مقوله ریشه در این واقعیت دارد که علاوه بر اثرات چشمگیر فعالیت ورزشی به عنوان استراتژی کارا در ارتقاء ابعاد سلامتی و الگوهای رفتار اجتماعی معلولان (کیال و همکاران؛ ۲۰۲۰)، در قرن معاصر صنعت ورزش آتوانسته است فراتر از نوع و شدت محدودیت افراد گام برداشته و با خلق دستاوردی جهانی، گروه‌های متعددی از ورزشکاران معلول را بدون توجه به نژاد، زبان، مذهب و طبقه اجتماعی گرد هم جمع نماید (مایسنر و داریسی؛ ۲۰۱۳). مجموع موارد فوق موجب شده است با افزایش تعداد افراد معلول علاقمند به رشته‌های ورزشی و انعقاد قراردادهای تلویزیونی هنگفت جهت پوشش تلویزیونی رویدادهای ورزشی مهم جانبازان و معلولین از قبیل مسابقات پارالمپیک و جام جهانی، میزبانی مسابقات ورزشی بزرگ به یک تجارت جهانی تغییر ماهیت داده است به نحوی که شاخص‌ترین جلوه این مسابقات را می‌توان در رویداد بزرگ پارالمپیک مشاهده نمود (عبدالقادر و همکاران؛ ۲۰۲۰). سرآغاز این جنبش در مسابقات پارالمپیک ۱۹۸۸ سئول از سوی المپیک سولیداریتی با طرح شعار "مدیریت ورزش معلولین"، تحول جهانی در ورزش جانبازان ایجاد نمود و اهدافی فراتر از پیامدهای درمانی صرف در آن پیش‌بینی گردید (فلچر و همکاران؛ ۲۰۲۰). از منظر اجتماعی نیز بر مبنای سیاست‌های تدوین شده برای ورزش همگانی، افراد جانباز و معلول باید از فرصت‌های برابر برای پرداختن به ورزش در مقایسه با سایر افراد جامعه برخوردار باشند و کلیه امکانات و فضاهای ورزشی در شرایط یکسان برای این گروه قابل بهره‌وری باشد (وکیلی و همکاران، ۱۳۹۹). از اینرو با افزایش تعداد رشته‌های ورزشی برای افراد دارای محدودیت و همچنین افزایش روزافزون تعداد علاقه‌مندان به فعالیت‌های ورزشی، کمیته بین‌المللی المپیک به منظور حداکثرسازی مشارکت، ورزش‌های سازمان یافته برای افراد ناتوان را در سه گروه رشته‌های ورزشی برای افراد ناتوان جسمی، ویژه ورزشکاران معلولیت ذهنی^۸ و مسابقات ورزشی ناشنوایان^۹ سازماندهی نمود (عبدالقادر و همکاران، ۲۰۲۰). تا جاییکه میزبانی و برگزاری تورنمنت‌های ورزشی بزرگ به دلیل پیامدهای متعدد اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و حتی سیاسی به عنوان یکی از مهمترین اهداف سازمان‌های ورزشی بیش از پیش در کانون توجه فدراسیون‌های ملی قرار گرفته است (زانگ؛ ۲۰۱۶). در همین راستا، بر اساس گزارش کمیته بازاریابی کمیته بین‌المللی پارالمپیک، بهره‌وری از عواید اقتصادی رویدادهای ورزشی استراتژی رایگان برای ایجاد تغییرات زیرساختی در اماکن ورزشی جوامع میزبان و همچنین ایجاد رفاه ورزشی برای ساکنان محلی قلمداد می‌شود (داریسی و همکاران؛ ۲۰۱۷). اما به نظر می‌رسد رشد چشمگیر مدیریت و سازماندهی رویدادهای ورزشی علاوه بر اینکه منشاء چالش‌های جدیدی در مدیریت ریسک ورزشکاران به دلیل تولید تجهیزات سازگار با نوع معلولیت ورزشکاران می‌باشد، مستلزم توجه به توسعه ورزش‌های جدید و سطوح متفاوتی از ناتوانی‌های جدید جسمی و ذهنی می‌باشد (ویبرن و امری؛ ۲۰۱۳). مرور تحقیقات انجام شده در زمینه مدیریت رویدادهای ورزشی مؤید آن است عواملی از قبیل عدم پیش‌بینی زیرساخت‌های مناسب در اماکن ورزشی، هزینه بالای استقرار سیستم‌های اطلاعاتی در فدراسیون‌های ورزشی (الماسی و همکاران، ۱۳۹۷)، موانع فیزیکی و سازمانی (کیال و همکاران، ۲۰۲۰)، عوامل خانوادگی و اجتماعی (ادریسی و همکاران، ۱۳۹۹؛ پورسلطانی و همکاران، ۱۳۹۶) و در نهایت عامل امکانات و تجهیزات (پیات و همکاران؛ ۲۰۱۸) و

^۱ . Kiyal etal

^۲ . Sport Industry

^۳ . Misener & Darcy

^۴ . Mega Sport Events

^۵ . Abdolkader etal

^۶ . Managing Disability Sports

^۷ . Felecher etal

^۸ . Sports for persons with intellectual disabilities

^۹ . Sports for the deaf

^{۱۰} . Zhang

^{۱۱} . Darcy etal

^{۱۲} . Webborn & Emery

^{۱۳} . Piatt etal

بویژه تولید و ساخت تجهیزات منطبق با نوع محدودیت ورزشکاران و همچنین طراحی اماکن ورزشی اختصاصی برای ورزش جانبازان و معلولین چالش‌های اساسی در این زمینه می‌باشند (عبدالقادر و همکاران، ۲۰۲۰)، اما ملاحظات ایمنی، مدیریت منابع انسانی ستادی، بازاریابی و حامیان مالی، عوامل مربوط به اماکن ورزشی در هماهنگی تنگاتنگ با رفتارهای سازمانی آگاه از سوی مدیران متولی، کیفیت مطلوبی از یک رویداد ورزشی را رقم می‌زند (یوان، ۲۰۲۰). کلوتوچونیا و همکاران^۲ (۲۰۲۱)، در بررسی مسابقات پارالمپیک ۲۰۲۰ توکیو اظهارداشتند که برگزاری مسابقات ورزشی برای افراد ناتوان جسمی در سطح بین‌المللی مستلزم پیش‌بینی جامعی از نیازهای مشارکت و حضور ورزشکاران معلول با سطوح متفاوتی از ناتوانی جسمی و ذهنی است. به اعتقاد آنها نقش کمیته ملی پارالمپیک و مرکز ملی رسانه در بکارگیری سیستم‌های اطلاعاتی و ارتباطی یکپارچه و بسیج امکانات حائز اهمیت می‌باشد. از اینرو در یک دهه اخیر الگوهای متفاوتی از عوامل تاثیرگذار بر مدیریت بهینه رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین ارائه گردید. در حوزه ورزش حرفه‌ای، مدل کانادایی توسعه رویدادهای ورزشی جانبازان (LTAD)، به عنوان اولین چارچوب راهنما مورد توجه بسیاری از فدراسیون‌های ورزش معلولین و سازمان بهداشت جهانی قرار گرفت. این مدل با ترویج شعار "هیچ قهرمانی تصادفی نیست"، مولفه آگاهی‌بخشی برای افرادی که با یک ناتوانی ذاتی متولد شده و یا در دوران زندگی خود دچار محدودیت شده و اطلاعاتی در خصوص رشته‌های ورزشی مخصوص به خود ندارند و مولفه ارتباط موثر با هدف رفع موانع و چالش‌های بین مربیان و خانواده‌ها با ورزشکاران معلول را در سیستم رویداد ورزشی عملیاتی نمود. مهمترین مشخصه این الگو، تسهیل‌سازی مشارکت ورزشکاران معلول از طریق توجه به قابلیت‌های تجهیزات ورزشی مبتنی بر تکنولوژی و نوع معلولیت بود (مایسنر و داری، ۲۰۱۴). الگوی (WAS) از دیگر سیستم‌های مدیریت رویدادهای ورزشی معلولان بود که در جریان مسابقات پارالمپیک ۲۰۱۰ ونکوور عملیاتی گردید. چهار بخش اصلی این الگو شامل مدیریت منابع اجرایی و داوطلبین، مدیریت بازاریابی و رسانه، مدیریت زیرساخت‌ها و تجهیزات و مدیریت بودجه و منابع درآمدی بود. از اینرو شناسایی عوامل تاثیرگذار بر مدیریت رویدادهای ورزشی افراد دارای محدودیت در قالب عوامل محیطی، عوامل سازمانی، عوامل اجتماعی و عوامل فردی در کانون توجه سازمان‌های متولی و بویژه کمیته ملی پارالمپیک و سازمان بهداشت جهانی قرار گرفت (دیکسون و همکاران^۳، ۲۰۲۰). در الگوی مشابه، سونسون و بین^۴ (۲۰۱۵)، در طراحی سیستم اطلاعات مدیریت ورزشکاران نخبه تایلد، هشت بخش اصلی مدیریت رویدادهای ورزشی شامل مدیریت شرکت‌کنندگان، مدیریت بودجه، مدیریت منابع انسانی، مدیریت اسناد و مکاتبات اداری، مدیریت رفاه، نظارت و ارزیابی و سیستم علمی را شناسایی کرد و از این طریق توانستند نیازهای اطلاعاتی برگزاری یک رویداد ورزشی ملی را مرتفع نماید. در همین راستا ساحلین^۵ (۲۰۱۵)، با تاکید بر نقش ورزش‌های سازمان‌یافته و رقابتی به عنوان یک عامل انگیزشی در مشارکت افراد معلول در فعالیت‌های ورزشی، اظهار داشت نیازهای روانشناختی خاص این گروه مهمترین مولفه رفتاری است که در هر فعالیتی باید مورد توجه قرار گیرد لذا می‌توان با پیش‌بینی تجهیزات و رشته‌های ورزشی بر مبنای دو گروه نوجوانان و جوانان و گروه بزرگسالان شرایط مناسب‌تری از حضور در رویداد را فراهم نمود. در تحقیق روجاس و رومان^۶ (۲۰۲۱)، بازاریابی ضعیف ورزش جانبازان، نبود حامیان مالی، عدم پیش‌بینی اماکن ورزشی تخصصی برای برگزاری ورزش جانبازان و درنهایت پوشش ضعیف تلویزیونی و عدم حضور رسانه‌های قوی چالش‌های اصلی مدیریت برگزاری مسابقات شناسایی شدند. لذا توجه به این چالش‌ها از سوی مدیران متولی و همچنین باور نمودن افراد جانباز و معلول و توسعه و حمایت از حضور آنها در فعالیت‌های ورزشی استراتژی‌ای برد-برد محسوب می‌شود چرا که علاوه بر تقویت حس عزت نفس و روابط اجتماعی آنها، بستر حضور ورزشکاران معلول در میدانی ورزشی بین‌المللی را فراهم می‌نماید (احمدی و همکاران، ۱۳۹۹). در یک دهه اخیر با اذعان به پیامدهای غیرقابل انکار این مقوله از سوی بسیاری از کشورهای پیشرفته، این نگاه خاص به افراد معلول کم‌رنگ شده است. اما در حوزه ورزشکاران پارالمپیکی

1. Yuen

2. Kolotouchkina Etal

3. Long Term Develoment Model

4. Whistler Adaptive Sport

5. Dickson etal

6. Sounthornwiboon

7. Sahlin

8. Rojas & Ramon

ایران، علیرغم آنکه بیشتر از سایر رشته‌های ورزشی حائز کسب مدال و مقام جهانی شده‌اند (ادریسی و همکاران، ۱۳۹۹)، نیازهای اولیه جهت مشارکت افراد جانباز و معلول به دلیل مشکلات خاص این گروه کمتر مورد توجه قرار گرفته است (خسروی زاده و همکاران، ۱۳۹۸؛ عبدوی و بریش، ۱۳۹۴). بنابراین عدم تدوین و پیش‌بینی الگوی جامع‌ای از مدیریت رویدادهای ورزشی برای افراد برخوردار از محدودیت جسمی و فیزیکی از خلاءهای اصلی برنامه فعالیت ورزشی کشور می‌باشد که در صورت توجهی شایسته از دوجنبه ارتقای سلامتی و پیشگیری از معضلات ثانویه حائز اهمیت می‌باشد (ادریسی و همکاران، ۱۳۹۹؛ عبدوی و بریش، ۱۳۹۴). به اعتقاد زنگ (۲۰۱۶) مدیریت جامع و سازماندهی موفق رویدادهای ورزشی از دو استراتژی سطح مدیریت صفی و سطح دانش و کانال‌های تجاری‌سازی رویداد تاثیر می‌پذیرد تا سیستم‌های نوین و پیشرفته مدیریت رویدادهای ورزشی جایگزین روش‌های سنتی قدیمی شود. از اینرو دستیابی و ایجاد یکپارچگی بین بخش‌های مختلف مدیریت رویداد مستلزم استقرار و بکارگیری سیستم‌های اطلاعاتی رویداد محور می‌باشد (الماسی و همکاران، ۱۳۹۹) که این مقوله از خلاءهای اصلی مدیریت رویداد جانبازان و معلولین می‌باشد. به اعتقاد شوآن (۲۰۱۶)، هر رویداد ورزشی پیچیدگی‌ها و شرایط خاص خود را دارد اما سیستم کارای مدیریت رویدادهای ورزشی شامل سه محور اصلی مدیریت تجهیزات و تسهیلات (استانداردهای مورد نیاز برای ورزشکاران، تماشاگران و عوامل اجرایی)، مدیریت مسابقه (کنترل شرایط رویداد، هماهنگی و مدیریت بودجه) و مدیریت ریسک (شناسایی عوامل خطرزا وضعیتی و محیطی) می‌باشد. مک‌گیلوی و همکاران (۲۰۲۱)، در بررسی میزان موفقیت در برگزاری مسابقات پارالمپیک رپو گزارش داشتند که سیستم پشتیبانی، سیستم مدیریت منابع انسانی در بخش داوطلبین و مدیریت نمایندگان رسانه‌ها سه حوزه اصلی مدیریت رویداد بزرگ پارالمپیک می‌باشد که کیفیت عملکرد آنها تاثیر بسزایی در ارتقابخشی رویدادهای ورزشی پارالمپیک دارد.

از سوی دیگر توجه به این موضوع حائز اهمیت است که در یک دهه اخیر والیبال نشسته به دلیل جذابیت و سهولت با استقبال عمومی افراد معلول زن و مرد قرار گرفته است و به خوبی توانسته است نقش کارکردی موثری در مقبولیت عمومی و بروز رفتارهای اجتماعی مطلوب ایفا نماید (یوکسل و سروندی، ۲۰۱۸). قابلیت دسترسی و سازگاری زمین بازی با انواع معلولیت‌ها (به عنوان مثال شبکه کمتر، اندازه کوچکتر) به افراد معلولیت جسمی اجازه می‌دهد در یک شرایط برابر به رقابت پردازند، زیرا همه آنها روی زمین نشسته‌اند و به محض ورود به زمین بازی، فارغ از سن، جنسیت یا ناتوانایی آنها، همه آنها در یک وضعیت مشابه قرار می‌گیرند. بنابراین عدم وجود الگویی جامع که در آن نه تنها نیازهای اصلی برگزاری مسابقات جانبازان و معلولین پیش‌بینی شده باشد، بلکه استانداردهای فدراسیون‌های بین‌المللی ورزش جانبازان و معلولین در آن لحاظ شود و از دو ویژگی کاربری ویژه و در دسترس پذیری آسان تبعیت کند، خلاء اصلی در مسابقات لیگ‌های ورزشی جانبازان و معلولین می‌باشد که این مهم در پژوهش حاضر محقق گشته است. هرچند در برخی از تحقیقات انجام شده مواردی از قبیل سیستم ایمنی و سیستم برگزاری مسابقات از قبیل تجهیزات و سالن‌های ورزشی ویژه مورد بررسی قرار گرفته است، اما واضح است که سیستم جامع برگزاری مسابقات جانبازان و معلولین مستلزم نیازسنجی کاملی از عوامل رویداد-محور می‌باشد که باید بسته کاملی از عوامل تأثیرگذار بر بهبود سطح کیفی مسابقات در آن لحاظ شود. از سوی دیگر با استناد به موفقیت‌های اخیر ورزشکاران جانباز و معلول در رشته‌های ورزشی مختلف و بویژه جایگاه برتر تیم ملی والیبال نشسته ایران بر اساس جدیدترین رنکینگ فدراسیون بین‌المللی والیبال، سوپر لیگ والیبال نشسته نیازمند سیستم اطلاعاتی جامع‌ای از مدیریت رویداد می‌باشد که علاوه بر اینکه بهبود سطح کیفی لیگ والیبال نشسته کشور را به همراه داشته باشد، منطبق با استانداردهای فدراسیون بین‌المللی بوده تا ضمن بسترسازی میزبانی رویدادهای ورزشی بزرگ، بتوان از پیامدهای اقتصادی این مقوله در راستای ارتقاءبخشی این رشته ورزشی با هدف مشارکت بیشتر و امن افراد علاقمند و برخوردار از محدودیت فیزیکی بهره حداکثری برد. در این راستا تدوین الگویی نظام‌مند مبتنی بر اطلاعات پایه رویدادهای ورزشی از قبیل تعداد ورزشکاران، تعداد مربیان، رشته ورزشی، سیستم پذیرش و اسکان ورزشکاران، فعالیت‌های بازاریابی و تبلیغات، عوامل اجرایی و تدوین

1. Zhang

2. Shu An

3. McGillivray et al

4. Yüksel & Sevindi

وظایف مشخص هر یک از آنها، داوران، کادر پزشکی و سایر کمیته‌های درگیر در برگزاری مسابقات مورد نیاز می‌باشد تا با دقت بالا توان پردازش حجم گسترده‌ای از اطلاعات مربوط به برگزاری مسابقات ورزشی جانبازان و معلولین را فراهم و شرایط اصلاح و ارتقاء این عوامل را فراهم نماید (الماسی و همکاران، ۱۳۹۹). لذا در پژوهش حاضر ضمن شناسایی عوامل تاثیرگذار در برگزاری مطلوب مسابقات جانبازان و معلولین، الگوی جامع صنعت رویداد بر مبنای سیستم‌های مدیریت رویداد برای سوپر لیگ والیبال نشسته کشور تدوین گردید.

روش‌شناسی پژوهش

تحقیق حاضر از نوع تحقیقات توصیفی-پیمایشی است که به روش آمیخته اکتشافی (کیفی-کمی) عملیاتی گردید. در فاز کیفی پژوهشی به روش نظریه زمینه‌ای، تعداد ۱۵ نفر از مدیران صفی (۳ نفر)، قهرمانان پیش‌کسوت والیبال نشسته (۸ نفر) و عوامل ستادی هیات‌های ورزشی جانبازان و معلولین (۴ نفر) که سابقه مشارکت و برگزاری در سوپر لیگ والیبال نشسته کشور را داشتند بر مبنای روش نمونه‌گیری هدفمند در مصاحبات نیمه ساختارمند حضور داشتند. این مرحله از پژوهش تا دستیابی به اشباع نظری پیش رفت (مصاحبه ۱۳م)، اما به منظور اطمینان تا مصاحبه پانزدهم روال کیفی پژوهش ادامه یافت. به منظور شناسایی کلیه عوامل تاثیرگذار بر سازه نهایی پژوهش، سعی گردید از طریق مطالعات تطبیقی و الگوهای ارائه شده در سایر کشورها و همچنین مرور کامل اسناد کتابخانه‌ای، مقوله‌های اصلی تاثیرگذار بر صنعت رویداد جانبازان و معلولین شناسایی گردد. در نهایت با استفاده از نسخه ۲۰۲۰ نرم‌افزار مکس کیودا کدهای شناسایی شده اولویت‌بندی گردید و کدگذاری انتخابی داده‌ها صورت گرفت. در فاز کمی پژوهش با توجه به حداقل تعداد نمونه آماری مورد نیاز برای هر متغیر در تحقیقات از نوع معادلات ساختاری ($5 \leq n \leq 10$) (حیبی و عدن و، ۱۳۹۶)، تعداد ۱۲۰ نفر از ورزشکاران، مربیان، داور رسمی فدراسیون والیبال و عوامل اجرایی مسابقات سوپر لیگ والیبال نشسته کشور که در گنبد کاووس برگزار گردید به روش نمونه‌گیری هدفمند به عنوان نمونه آماری پژوهش انتخاب شدند. در نهایت تعداد ۱۱۳ پرسشنامه الکترونیکی صحیح مورد استفاده قرار گرفت. ابزار پژوهش پرسشنامه مستخرج از فاز ابتدایی پژوهش بود که مشتمل بر هفت مولفه شامل سیستم مدیریت مسابقه (پروتکل رسمی مسابقات، جدول مسابقات، قوانین و استانداردها)، سیستم مدیریت بازاریابی (تبلیغات، حامیان مالی، حق پخش تلویزیونی) سیستم مدیریت اطلاعات و ارتباطات (مدیریت اصحاب رسانه، ثبت اطلاعات، نمایش و ذخیره اطلاعات)، سیستم مدیریت پشتیبانی (سیستم مدیریت سلامتی، تکنولوژی، استادیوم، تجهیزات، مدیریت کلی رویداد)، سیستم مدیریت منابع انسانی (داوران، عوامل اجرایی، داوطلبین)، سیستم مدیریت ریسک (ورزشکاران، امنیت اماکن ورزشی، امنیت اسناد) و سیستم مدیریت بودجه (پیش‌بینی منابع مالی، اختصاص منابع مالی) بود که پس از پایش اولیه به روش دلفی بر اساس تجارب ۱۰ نفر از اساتید مدیریت ورزشی و اعمال نظرات آنها، با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی بر مبنای چرخش واریمکس ($\beta \leq 0.4$) نیز جابه‌جایی و حذف برخی گویه‌های نامرتب انجام گردید. در این مرحله ابتدا از روایی صوری و محتوایی پرسشنامه اطمینان حاصل شد و در نهایت پایایی درونی آن به روش آلفای کرونباخ در یک مطالعه مقدماتی در جامعه کمی پژوهش تایید گردید ($\alpha \geq 0.73$). در نهایت به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها با توجه به اینکه الگوی پژوهش به مرحله بلوغ نرسیده و همچنین با لحاظ کردن مزیت‌های نرم افزارهای واریانس محور که مستلزم نرمال بودن داده‌ها نبوده و عدم حساسیت نسبت به تعداد آزمودنی‌ها دارد، پس از اطمینان از شاخص برازش الگوی پژوهش بر مبنای شاخص هاس سه‌گانه (برازش ساختاری، برازش اندازه‌گیری و برازش کلی الگوی پژوهش (داوری و رضازاده، ۱۳۹۵) نرم افزار 3-PLS و نرم افزار اسپاس پی‌اس اس استفاده گردید ($P \leq 0.50$).

یافته‌های پژوهش

ویژگی‌های جمعیت‌شناختی آزمودنی‌ها در جدول شماره ۱ گزارش شده است. ۴۸ درصد آزمودنی‌ها احساس عدم رضایت از سطح مالی و میزان درآمد خود داشتند. در متغیر تحصیلات بیشترین فراوانی مربوط به تحصیلات کارشناسی بود (۴۸). همچنین ۳۶ درصد آزمودنی‌ها از سابقه ۶ تا ۱۰ سال برخوردار بودند (جدول ۱).

جدول ۲. مراحل کدگذاری انتخابی فاز کیفی پژوهش

کدهای گزینشی	کدهای محوری	کد مصاحبه شوندهگان
سیستم مدیریت رقابت	اجرای پروتکل رسمی مسابقات، تدوین جدول مسابقات، رعایت قوانین و استانداردها مطابق با فدراسیون بین‌المللی والیبال	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _۹ , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۴} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت بازاریابی	تبلیغات فیزیکی و تصویری، تبلیغات بر روی لباس ورزشکاران، پخش آگهی، حامیان مالی، حق پخش تلویزیونی، فعالیت فرهنگی باشگاه از طریق فروش محصولات باشگاه از قبیل تی‌شرت، لوگو،	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۹ , P _{۱۰} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۴} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت اطلاعات	مدیریت اصحاب رسانه، ثبت اطلاعات، نمایش با کیفیت در صفحه نمایش و ذخیره اطلاعات	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _۹ , P _{۱۰} , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت پشتیبانی	سیستم مدیریت سلامتی، تکنولوژی، استادیوم، تجهیزات، مدیریت کلی رویداد، خدمات مربوط به رویداد	P _۱ , P _۱ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _{۱۰} , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۴} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت منابع انسانی	داوران، عوامل اجرایی، داوطلبین	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _۹ , P _{۱۰} , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۴} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت ریسک	ورزشکاران، امنیت سالن ورزشی، امنیت اسناد	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۴ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _۹ , P _{۱۰} , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۴} , P _{۱۵}
سیستم مدیریت بودجه و مالی	پیش‌بینی جذب منابع مالی، اختصاص منابع مالی، مدیریت کارای منابع مالی	P _۱ , P _۲ , P _۳ , P _۵ , P _۶ , P _۷ , P _۸ , P _۹ , P _{۱۱} , P _{۱۲} , P _{۱۳} , P _{۱۴} , P _{۱۵}

همچنین جهت اطمینان از قابلیت اعتماد کدهای محوری، از روش پایایی کدگذار به شکل انتخاب چهار مصاحبه در فاصله زمانی مشخص (۳۰ روز) استفاده گردید (دانایی فرد و مظفری، ۱۳۸۷) که توجه به درصد توافق بین دو کدگذاری (۸۳٪) حاکی از پایایی مطلوب کدهای گزینشی فاز کیفی پژوهش بود (جدول ۳).

جدول ۳. محاسبه پایایی فاز کیفی پژوهش به روش کدگذاری مجدد

شماره مصاحبه	کدهای موافق	کدهای مخالف	تعداد کل کدها	پایایی باز آزمون
P _۳	۱۱	۸	۲۶	۸۴٪
P _۶	۹	۴	۲۴	۷۵٪
P _۸	۱۳	۹	۳۲	۸۱٪
P _{۱۲}	۱۷	۷	۳۸	۸۹٪
کل	۵۰	۲۸	۱۲۰	۸۳٪

$$\text{پایایی باز آزمون} = \frac{\text{تعداد کدهای مورد توافق} \times 2}{\text{تعداد کل کدها}} \times 100$$

منبع: دانایی فرد و مظفری (۱۳۸۷)

به منظور بررسی رابطه بین متغیرها و اطمینان از توانایی مطلوب الگوی پژوهش در پیش‌بینی سازه نهایی پژوهش روابط بین متغیرهای آشکار در نرم افزار PLS ترسیم گردید. اولین مرحله اطمینان از برازش الگوی پژوهش بر مبنای برازش اندازه‌گیری، برازش ساختاری و

برازش کلی الگوی پژوهش می باشد. لذا برازش اندازه گیری شاخص های الگوی پژوهش بر مبنای پایایی ملاک های سه گانه فورنل و لارکر (۱۹۹۸) (ضرایب بارهای عاملی، پایایی ترکیبی و روایی همگرا و واگرا با توجه به میانگین واریانس استخراجی) مورد بررسی قرار گرفت. ضریب پایایی سازه ها (آلفای کرونباخ) و مقادیر بار عاملی سازه های آشکار به عنوان اولین ملاک بررسی حاکی از آن بود که با توجه به اینکه ضریب آلفای کرونباخ متغیرها بیشتر از ۰/۶ می باشد، نشان دهنده ارتباط درونی مطلوب بین متغیرها می باشد. همچنین توجه به میزان بار عاملی گویه ها (بیشتر از ۰/۴) (جدول ۴)، مؤید برخورداری الگو از برازش اندازه گیری مطلوب می باشد. دومین ملاک بررسی پایایی سازه ها، ضریب دیلون - گلدشتاین یا پایایی ترکیبی (شاخص سازگاری درونی مدل) سازه ها می باشد ($> 0/7$). مقادیر بالای ۰/۶ نشان دهنده وجود پایایی مناسب برای این شاخص ها بود. لذا با توجه به مقادیر گزارش شده برای این شاخص آماری در جدول ۲، این شاخص نیز تأیید گردید. میانگین واریانس استخراج شده سومین ملاک جهت بررسی روایی همگرای سازه ها می باشد. همان طور که در جدول ۴ ارائه شده است با توجه به مقادیر بالاتر از ۰/۵ میانگین واریانس خروجی سازه ها، از روایی همگرای این شاخص ها نیز اطمینان حاصل گردید و می توان اظهار داشت که سازه نهایی پژوهش از توان بالایی در تبیین واریانس های نشانگر خود برخوردار می باشد. در نهایت در بررسی روایی واگرا، از آنجایی که مقادیر جذر میانگین واریانس استخراجی (√AVE) کلیه سازه ها (قطر اصلی ماتریس) از مقدار همبستگی میان آنها بیشتر بود (جدول ۵)، می توان نتیجه گرفت الگو از روایی واگرا مناسب و برازش خوب مدل های اندازه گیری برخوردار می باشد (دانایی فرد و مظفری، ۱۳۸۷).

جدول ۴. بررسی برازش اندازه گیری الگوی پژوهش

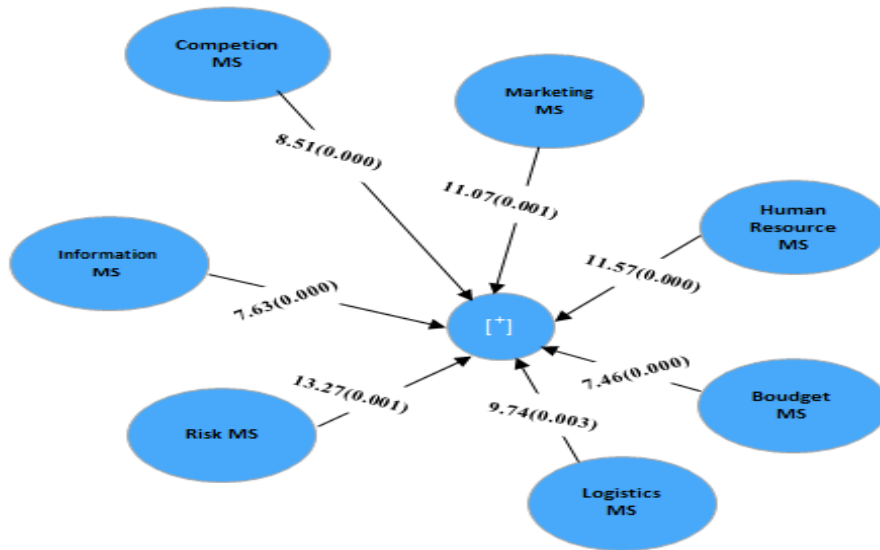
سازه	الفاکرونباخ	ارزش تی	بارعاملی	پایایی ترکیبی	میانگین واریانس استخراجی
سیستم مدیریت رقابت	۰/۸۱	۸/۵۱	۰/۶۹	۰/۷۸۲	۰/۷۶۱
سیستم مدیریت بازاریابی	۰/۷۶	۱۱/۰۷	۰/۶۶	۰/۷۴۹	۰/۸۲۴
سیستم مدیریت اطلاعات	۰/۷۳	۷/۶۳	۰/۶۷	۰/۸۲۶	۰/۷۵۶
سیستم مدیریت پشتیبانی	۰/۷۴	۹/۷۴	۰/۷۱	۰/۷۸۲	۰/۸۱۳
سیستم مدیریت منابع انسانی	۰/۸۲	۱۱/۵۷	۰/۷۰	۰/۸۱۴	۰/۸۳۱
سیستم مدیریت ریسک	۰/۷۸	۱۳/۲۷	۰/۶۴	۰/۷۷۳	۰/۷۸۲
سیستم مدیریت بودجه	۰/۷۴	۷/۴۶	۰/۵۸	۰/۸۰۴	۰/۸۱۷

جدول ۵. بررسی روایی واگرای شاخص های مدل پژوهش به روش فورنل و لاکر

سازه	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷
سیستم مدیریت رقابت	۱						
سیستم مدیریت بازاریابی	۰/۷۹۴	۱					
سیستم مدیریت اطلاعات	۰/۶۲۴	۰/۸۱۹	۱				
سیستم مدیریت پشتیبانی	۰/۵۸۳	۰/۷۴۱	۰/۷۹۶	۱			
سیستم مدیریت منابع انسانی	۰/۵۳۸	۰/۵۴۹	۰/۷۰۸	۰/۷۶۳	۱		
سیستم مدیریت ریسک	۰/۶۲۴	۰/۵۹۵	۰/۷۲۷	۰/۷۳۴	۰/۸۲۶	۱	
سیستم مدیریت بودجه	۰/۶۸۱	۰/۵۸۲	۰/۸۰۶	۰/۷۸۳	۰/۸۴۲	۰/۸۳۷	۱

در بررسی برازش بخش ساختاری الگوی پژوهش، معیار اول توجه به ضرایب معناداری Z است که مقادیر آن براساس تحلیل خودگردان - سازیدر جدول ۴ گزارش شده است. از آنجایی که مقادیر t برای متغیرهای مشاهده شده بیشتر از $(t > \pm 1/96)$ می باشد (شکل ۲)، این امر حاکی از معناداری تمامی گویه ها و روابط میان متغیرها در سطح اطمینان ۹۵ درصد می باشد.

¹ . Fornell & Larcker



شکل ۳. رابطه بین متغیرهای پژوهش در حالت t-value

مقادیر (R^2) ، (Q^2) و (f^2) از دیگر معیارهای بررسی برازش ساختاری الگوی پژوهش می‌باشد (دانایی فرد و مظفری، ۱۳۸۷). اصلی‌ترین معیار در ارزیابی مدل ساختاری، ضریب تعیین می‌باشد که به مقدار واریانس تبیین شده توسط سازه‌های برون‌زا اشاره دارد. مطابق با مقادیر گزارش شده در جدول ۴، ضرایب R^2 متغیرهای پژوهش بیانگر اثرگذاری متغیرهای برون‌زا بر متغیر درون‌زا (وابسته) می‌باشد. لذا با توجه به مقادیر ملاک ۰/۱۹، ۰/۳۳ و ۰/۶۷ به ترتیب برای اثرگذاری ضعیف، متوسط و قوی برای شاخص ضریب تعیین می‌توان نتیجه گرفت که سازه‌های آشکار پژوهش دارای اثرگذاری متوسط و قوی بر سازه می‌باشند. همچنین در بررسی مقادیر Q^2 برای متغیرهای پژوهش، با توجه با مقادیر ملاک ۰/۰۲، ۰/۱۵ و ۰/۳۵ برای اثرگذاری ضعیف تا قوی (۲۹)، توجه به ضرایب متغیرهای پژوهش، حاکی از قدرت پیش‌بینی قوی در این معیار بودند. شاخص اندازه تأثیر (f^2) ، شدت رابطه‌ی بین متغیرهای پژوهش را نشان می‌دهد. توجه به مقادیر این شاخص برای متغیرهای پژوهش، موید اثرگذاری مطلوب متغیرهای آشکار و برخورداری از برازش ساختاری الگوی پژوهش می‌باشد (جدول ۶).

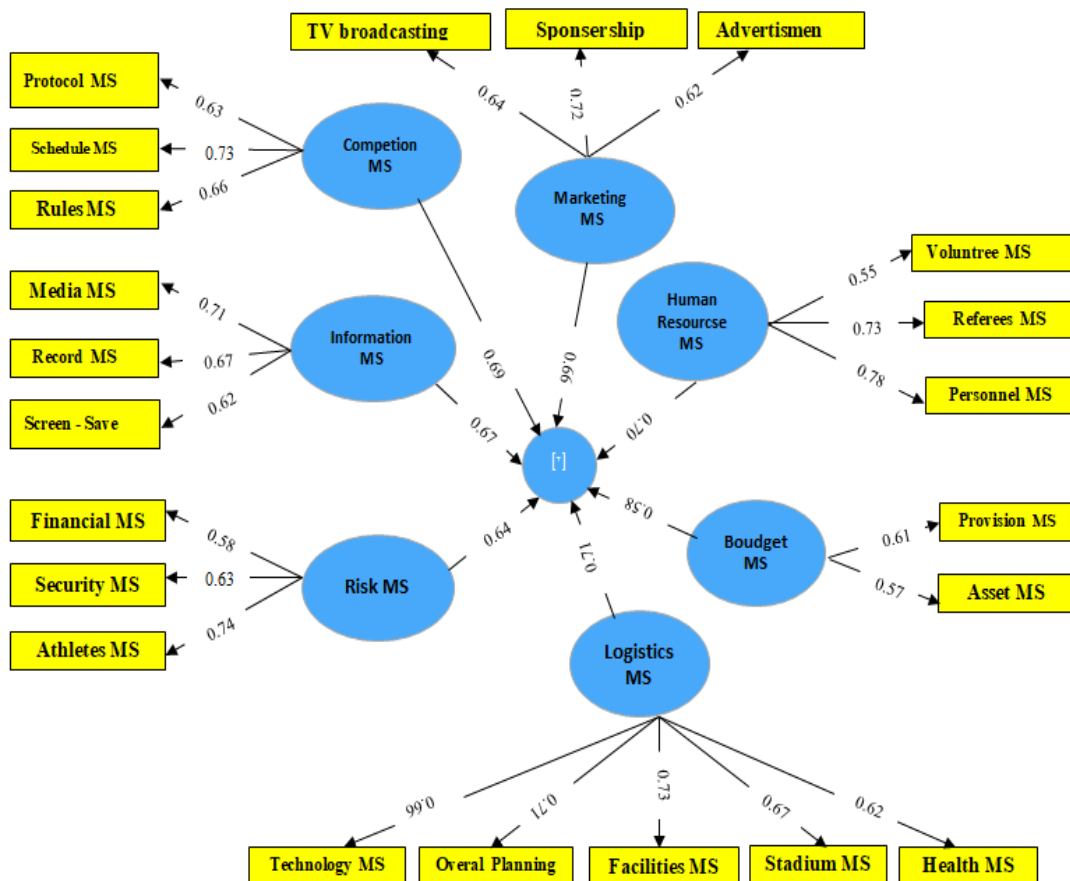
جدول ۶. بررسی برازش ساختاری الگوی پژوهش

سازه Construct	MAE	R^2	Q^2	f^2
سیستم مدیریت رقابت	۰/۶۱۷	۰/۵۳	۰/۴۶	۰/۵۹
سیستم مدیریت بازاریابی	۰/۵۹۲	۰/۳۷	۰/۳۱	۰/۳۹
سیستم مدیریت اطلاعات	۰/۶۴۸	۰/۴۲	۰/۳۸	۰/۴۷
سیستم مدیریت پشتیبانی	۰/۵۲۶	۰/۴۴	۰/۳۷	۰/۵۳
سیستم مدیریت منابع انسانی	۰/۷۱۲	۰/۴۷	۰/۴۱	۰/۵۷
سیستم مدیریت ریسک	۰/۶۳۷	۰/۵۱	۰/۴۳	۰/۵۶
سیستم مدیریت بودجه	۰/۵۴۹	۰/۳۹	۰/۳۴	۰/۴۴

در نهایت نکویی برازش کلی الگوی پژوهش بر مبنای شاخص برازش ساختاری و برازش اندازه محاسبه گردید. برای این شاخص سه مقدار ۰/۰۱، ۰/۲۵ و ۰/۳۶ به عنوان مقادیر معرف ضعیف، متوسط و قوی می‌باشند (داوری و رضازاده، ۱۳۹۴)، این شاخص، مجذور ضرب دو مقدار متوسط اشتراکی و متوسط ضریب تعیین است. بنابراین از آنجایی که مقدار محاسبه شده برای شاخص برازش در این پژوهش برابر ۰/۳۷۴ است و بنابراین برازش مطلوب الگوی پژوهش تأیید می‌گردد.

$$GOF = \sqrt{\text{communality} \times R^2} = \sqrt{0/639 \times 0/468} = 0/374$$

پس از تعیین سازه‌های هفت‌گانه سیستم مدیریت مسابقات و تعیین روابط بین آنها در نرم‌افزار، تحلیل عاملی مسیر صورت گرفت. نتایج تحلیل الگوی پژوهش حاکی از تاثیرگذاری معنادار کلیه سازه‌های پژوهش بود ($LF \leq 0/64$). در بین کلیه سازه‌ها، سازه سیستم مدیریت پشتیبانی با بار عاملی ($LF = 0/71, t = 9/74, P \leq 0/05$) و سازه سیستم مدیریت منابع انسانی با بار عاملی ($LF = 0/70, t = 11/57, P \leq 0/05$) بیشترین تاثیر را بر سازه نهایی پژوهش داشتند (شکل ۲). همچنین سیستم مدیریت مسابقه با بار عاملی ($LF = 0/69, t = 8/51, P \leq 0/05$) از دیگر سازه‌های تاثیرگذار بر سازه نهایی پژوهش بود. اما در بین خرده‌مقیاس‌های مربوط به هر سازه، خرده‌مقیاس تجهیزات و تسهیلات در سازه سیستم مدیریت پشتیبانی با ضریب تاثیر ($0/73$)، خرده‌مقیاس مدیریت عوامل اجرایی در سازه مدیریت منابع انسانی با ضریب تاثیر ($0/78$)، خرده‌مقیاس جدول مسابقات در سازه سیستم مدیریت مسابقات با ضریب تاثیر ($0/73$)، خرده‌مقیاس حامی مالی در سازه سیستم مدیریت بازاریابی با ضریب تاثیر ($0/72$) و خرده‌مقیاس مدیریت رسانه‌ها در سازه سیستم مدیریت اطلاعات با ضریب تاثیر ($0/71$) و خرده‌مقیاس سیستم مدیریت ایمنی ورزشکاران با ضریب تاثیر ($0/74$) در سازه سیستم مدیریت ریسک از بالاترین ضرایب مسیر برخوردار بودند (شکل ۳).



شکل ۳. الگوی برازش شده و ضرایب مسیر الگوی پژوهش در حالت استاندارد

بحث و نتیجه‌گیری

سازماندهی موفق رویدادهای ورزشی مستلزم استقرار و توسعه استانداردهای سیستم‌های مدیریت اطلاعات در کلیه سطوح عملیاتی و مدیریتی صنعت رویداد می‌باشد (زانگ، ۲۰۱۷). در پژوهش حاضر الگوی جامع رویدادهای ورزشی برای ورزشکاران والیبال نشسته سوپر لیگ کشور طراحی گردید. نتایج تحقیق نشان داد که متغیر سیستم مدیریت پشتیبانی در قالب مدیریت سلامت، مدیریت تجهیزات، مدیریت استادبوم، مدیریت تکنولوژی و متغیر مدیریت منابع انسانی مشتمل بر مدیریت عوامل اجرایی، داوران و داوطلبان بیشترین نقش را در سیستم مدیریت صنعت رویداد والیبال نشسته کشور داشتند که با نتایج تحقیقات قزلسفلو و همکاران (۱۳۹۹) (۳۰)، ادیسی و همکاران (۱۳۹۹)، وکیلی (۱۳۹۸)، الماسی (۱۳۹۷)، عبدوی (۱۳۹۴)، شاهپوندی (۱۳۹۳)، فلچر و همکاران (۲۰۲۱)، عبدالقادر (۲۰۲۰)، دیکسون (۲۰۲۰)، یوکسل (۲۰۱۸)، داری (۲۰۱۷)، زنگ (۲۰۱۶) هم‌سو بود. یکی از مهمترین بخش‌هایی که در جریان مسابقات پارالمپیک مورد توجه قرار گرفته است، ایجاد سیستم یکپارچه مدیریت منابع انسانی که در کمیته‌های اجرایی مسابقات ایفای نقش می‌کند. در همین زمینه، الماسی و همکاران (۱۳۹۷) دوازده ماژول اساسی در رویدادهای ورزشی شناسایی کردند. ماژول اطلاع رسانی، ماژول انتظارات، ماژول ستاد و کمیته‌ها و ماژول هدف‌گذاری و ورزشکاران از مهمترین بخش‌های مدیریت سیستم صنعت رویداد ورزش بود که این یافته‌ها با ابعاد سازه‌های سیستم مدیریت رویداد، سیستم پشتیبانی و سیستم مدیریت اطلاعات پژوهش حاضر هم‌خوانی داشت. به اعتقاد عبدالقادر و همکاران (۲۰۲۰) عدم توانایی منابع انسانی اجرایی در پیش‌بینی کلیه شرایط مسابقه، مدیریت کارای منابع انسانی و طراحی تجهیزات ویژه افراد معلول خلاء اصلی رویدادهای ورزشی افراد معلول می‌باشد که توجه به قابلیت‌های فناوری نانو در طراحی ویلچرهای ویژه بسکتبالیست-ها، دو و میدانی کاران و تیس‌بازان معلول تا حد چشمگیری حضور با عملکرد بالا و حداقل آسیب‌دیدگی ورزشکاران را منجر شده است. فلچر و همکاران (۲۰۲۱) با طبقه‌بندی رویدادهای ورزشی پارالمپیک در قالب رشته‌های ورزشی نشسته و ایستاده و همچنین عضو و نوع محدودیت، اظهار داشتند که توجه به نیازهای تجهیزاتی هر رویداد ورزشی و متناسب‌سازی رویداد ورزشی بر مبنای درجه و نوع محدودیت ورزشکاران تجهیزات تسهیلاتی با هدف سهولت در بهره‌برداری ورزشکاران معلول باید در مدیریت برگزاری مسابقات دیده شود که این موارد هم‌سو با دو متغیر سیستم مدیریت رویداد و سیستم پشتیبانی این پژوهش بود (۵). در همین راستا، مرور موفق‌ترین الگوهای ارائه شده مؤید آن است که بکارگیری واژه "معماری رویداد" از طریق ایجاد یکپارچگی و رویکردی موافق بین نگرش مدیران واحدهای صفی و ستادی سازمان‌های متولی رویدادهای ورزشی بزرگ با استقرار سیستم‌های مدیریت اطلاعات رویداد، می‌تواند ضمن نمایان کردن خلایق‌های موجود، ضمانت اجرایی برای تورنمنت‌های ورزشی ایجاد نماید. لذا بخش‌بندی مدیریت رویداد در چهار سطح استراتژیک، سطح مدیریت، سطح آگاهی و سطح کسب و کار مهمترین استراتژی مدیریت موفق رویدادهای ورزشی است. (زانگ، ۲۰۱۷). اما به نظر می‌رسد که جابه‌جایی ورزشکاران معلول و عدم امکان استفاده از فضاهای پیش‌بینی شده در اماکن ورزشی مهمترین چالش پیش روی آنها باشد که این مهم از اساسی‌ترین خدمات بخش لجستیک قلمداد می‌شود (ادیسی و همکاران، ۱۳۹۹؛ شاهپوندی و همکاران، ۱۳۹۹؛ سپجانی و همکاران، ۱۳۹۵). در این راستا مناسب‌سازی اماکن ورزشی و قابلیت دسترسی ورزشکاران معلول از طریق پیش‌بینی نیازهای این بخش اقدام اساسی می‌باشد. بازتاب این روندها، در تشکیل آژانس‌هایی مانند (DFID) و (SIDA) در بریتانیا و سوئد در خصوص افزایش بهره‌وری و دسترسی افراد معلول به امکانات آموزشی نمود پیدا کرده است (۲۲). از دیگر مولفه‌های تاثیرگذار در متغیر پشتیبانی مقوله سلامتی و ایمنی ورزشکاران می‌باشد. از بین بردن موانع فیزیکی در مسیر حرکتی افراد ناتوان و بازنگری در سیستم‌های حمل و نقل (خسروی زاده و همکاران، ۱۳۹۸)، استفاده از آمبولانس‌های مجهز در مواقع اضطراری و بروز حادثه و پیش‌بینی راه‌های خروجی اضطراری از استانداردهای اصلی در این زمینه می‌باشد (۳۲، ۸). به نظر می‌رسد پیش‌بینی مدیریت HSE^۳ برای اماکن ورزشی که مورد استفاده ورزشکاران جانباز قرار می‌گیرد، اقدامی بنیادی در این زمینه می‌باشد (ویبرن و امری، ۲۰۱۴؛ عبدوی و بریش، ۱۳۹۴)، که این مهم به طور جدی مورد توجه مدیران این بخش قرار نگرفته است.

۱. ماژول یک برنامه یا کد قابل نصب جهت نمایش محتوا و انجام عملیات در سیستم اطلاعات می‌باشد.

۲. Event architecture

۳. Health, Safety, Environment

محصول اصلی کلیه رویدادهای ورزشی به شکل مسابقه ورزشی عرضه می‌گردد. در پژوهش حاضر نیز سیستم مدیریت رویداد و سیستم بازاریابی رویدادهای ورزشی از متغیرهای تاثیرگذار بر مدیریت صنعت رویداد ورزشکاران معلول بود که با نتایج تحقیقات الماسی (۱۳۹۷)، فلچر و همکاران (۲۰۲۱)، ساحلین (۲۰۱۵)، احمدی (۲۰۲۰)، دیکسون (۲۰۲۰) و داری (۲۰۱۷) هم‌خوانی داشت. مهمترین اطلاعات سیستم مدیریت مسابقه در مازول آیین‌نامه و اسناد یا لا دستی شامل کلیه آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ابلاغیه‌های مورد تایید فدراسیون‌های بین‌المللی، مازول هدف‌گذاری مشتمل بر تعیین سطح مسابقات، اطلاعات ورزشکاران و مازول برنامه‌ریزی دربرگیرنده کلیه فعالیت‌های برگزاری مسابقات از قبیل برنامه‌زمانی مسابقات، جدول مسابقات قابل دسترسی می‌باشد (الماسی و همکاران، ۱۳۹۹) که این مولفه‌ها هم‌راستا با سیستم مدیریت مسابقه، سیستم مدیریت پشتیبانی و سیستم مدیریت اطلاعات پژوهش حاضر بودند. یوان (۲۰۱۷) با عملیاتی کردن سیستم مدیریت پروژه^۲ در رویدادهای بزرگ ورزشی سنگاپور توانست استانداردهای تعیین شده برای بخش‌های پروتکل مسابقات، امنیت، بازاریابی، سلامتی، تبلیغات و بازاریابی، پوشش تلویزیونی و امور مالی را در راستای عملیات اصلی اجرایی مسابقات بکار گیرد که کلیه این مولفه‌ها با یافته‌های پژوهش حاضر هم‌خوانی داشت. داری و همکاران (۲۰۱۷) با مرور چگونگی مدیریت مسابقات پارالمپیک ۱۹۹۶ آتلانتا تا ۲۰۱۶ ریوزانیرو (۶ دوره)، تشکیل چهار بخش اصلی شامل کمیته برنامه‌ریزی، کمیته پشتیبانی، کمیته تدوین آیین‌نامه‌ها و قوانین و کمیته مدیریت و کنترل وظایف و نقش‌ها را در طراحی مسابقات پارالمپیک و کاپ جهانی ورزشکاران معلول ضروری دانستند که توسط بازرسان کمیته بین‌المللی پارالمپیک (IPC) تأیید و به تصویب رسید. لذا مهمترین مشخصه رویدادهای ورزشی معلولان، تطابق‌پذیری فرایند مسابقات با نوع محدودیت با هدف تسهیل مشارکت می‌باشد. براساس طیف ارائه شده برای فعالیت ورزشی افراد معلول توسط وی، فعالیت‌های ورزشی تعدیل‌یافته، تطابقی و موازی^۳ بهترین شکل اجرای رویدادهای ورزشی برای گروه‌های مختلف ورزشکاران معلول می‌باشد که به تناسب نوع و شدت محدودیت از قوانین منعطف و سیال تبعیت می‌کند.

به اعتقاد متخصصان حاضر در فاز کیفی پژوهش، عدم پوشش تلویزیونی مناسب و به تبع آن حق پخش تلویزیونی، عدم تمایل حامیان مالی برای سرمایه‌گذاری در رشته‌های ورزشی معلولان و درآمد پایین ناشی از تبلیغات و آگهی، مقوله بازاریابی از وضعیت مناسبی برخوردار نمی‌باشد که این اظهارات در نتایج تحقیقات ادیسی و همکاران (۱۳۹۹)، و کیلی و همکاران (۱۳۸۸) و پورسلطانی و همکاران (۱۳۹۶) نیز مورد تأیید قرار گرفته بود. کینگ و تیلور (۲۰۱۴) در نتایج تحقیق خود اظهار داشتند که بهترین استراتژی ارتقای بازاریابی در این حوزه، صدور کارت هواداری و همچنین توجه به ظرفیت‌های موجود در سازمان‌های غیرانتفاعی غیردولتی (NGO) می‌باشد.

از دیگر یافته‌های پژوهش حاضر اثرگذار معنادار سیستم مدیریت ریسک و سیستم مدیریت اطلاعات برسازه نهایی پژوهش بود. مرور تحقیقات انجام شده در این زمینه مؤید آن است که احتمال بروز آسیب برای ورزشکاران رشته‌های ورزشی تیمی و همچنین ورزشکارانی که در موقعیت ایستاده اجرای ورزشی دارند به مراتب بیشتر از ورزشکاران انفرادی و ورزشکاران نشسته است (فلچر و همکاران، ۲۰۲۱)؛ کراش^۴ (۲۰۲۱). به اعتقاد مدیران ارشد حاضر در جامعه کیفی نیز عدم توانایی در پیش‌بینی و کنترل تجارب هیجانی مفرط آسیب‌های رفتاری متعددی را سبب شده است. استفاده از تجهیزات ورزشی مجهز به سیستم هشدار دهنده تا حد چشمگیری خطرات این بخش را کاهش داده است. استفاده از ویلچرهای هوشمند با ویژگی تطابق‌پذیری زیستی^۵ که از طریق حسگرهای بی‌سیم ورود به مراحل غیرطبیعی تجارب احساسی را اعلام می‌نماید، نمونه بارزی در این زمینه می‌باشد که علاوه بر کاهش خطرات، بخوبی توانسته است مشخصه دسترس-پذیری^۶ فعالیت‌های ورزشی و به تبع آن لذت از اجرای موفق ورزشکاران را نیز تحت‌الشعاع قرار دهد (۳۴). احمدی و همکاران (۲۰۲۰) در

1. Yuen

2. Enterprise Project Management System

3. Darcy Etal

4. Adapted, Modified & Paralell sport activities

5. King & Teylor

6. Non-Government Organization

7. Krutsch

8. Biocompatibility Wheelchair Sports

9. Level of accessibility

بررسی وضعیت فیزیکی ورزشکاران والیبالی نشسته بیان داشتند که تماس مداوم بدن ورزشکاران با زمین مسابقه و همچنین ناتوانی و ضعف اندام تحتانی این گروه از ورزشکاران، می‌تواند در مسابقات طولانی‌مدت و حساس آنها را مستعد آسیب می‌کند. از اینرو پیش‌بینی و حضور کادر پزشکان مجرب از الزامات آغاز رویدادهای رسمی والیبالی نشسته می‌باشد که در پروتکل اجرایی اعلا شده از سوی فدراسیون بین‌المللی نیز تأکیدی بر رعایت آن شده است. دارسی و همکاران (۲۰۱۷) در مدیریت بازی‌های المپیک با بکارگیری واژه "جزیره توانمندی-ها" برای ورزشکاران حاضر در بازی‌های پارالمپیک اظهار داشتند که نقش سیستم مدیریت اطلاعات و ایجاد سیستم یکپارچه با سیستم مدیریت رسانه بازتاب جامعی از کارایی عملکرد مدیران رویداد و کیفیت صنعت رویداد می‌باشد. بنابراین به دلیل پیچیدگی متعدد در برگزاری مسابقات جانبازان و معلولین طراحی الگوی جامع‌ای نیاز می‌باشد که علاوه بر اینکه عوامل خطرزای و آسیب‌زا را به حداقل برساند، شرایطی را ایجاد نماید که کلیه ورزشکاران علاوه بر یک رقابت منصفانه، حداکثر بهره‌وری از پیامدهای سلامتی، روانی، ذهنی و رفتاری رویداد را داشته باشند. واضح است که دستیابی به این هدف از یک سو مستلزم تدارک تجهیزات و اماکن ورزشی ویژه ورزش معلولان بوده و از سوی دیگر نیازمند انعقاد تفاهم‌نامه همکاری با سایر سازمان‌های ذی‌ربط از قبیل بنیاد شهید و جانبازان، هلال‌اھمر و فدراسیون پزشکی- ورزشی می‌باشد تا بستری مناسب برای موفقیت ورزشی و همچنین احساس لذت از ورزش برای ورزشکاران میسر گردد.

عملیاتی کردن پژوهش در زمان شیوع کرونا ویروس به دلیل کسب مجوز از کمیته برگزاری مسابقات جهت حضور تیم تحقیق در سالن برگزاری مسابقات، مهمترین محدودیت پژوهش حاضر بود. لذا به منظور رعایت پروتکل‌های بهداشتی، پس از ارائه توضیحات لازم توسط محقق، پرسشنامه‌ها با مشارکت مربیان و سرپرستان تیم‌ها و با حضور یک نفر از تیم تحقیق توزیع و جمع‌آوری گردید. همچنین وجود بیماری‌های زمینه‌ای در برخی از ورزشکاران بسترساز ایجاد حساسیت در خصوص توزیع فیزیکی پرسشنامه‌ها بود. برای رفع این چالش نسخه الکترونیکی پرسشنامه در اختیار این گروه از ورزشکاران قرار گرفت که این موضوع به نوبه خود تأثیر بسزایی در تکمیل و عودت تعداد پرسشنامه‌های صحیح داشت. از دیگر محدودیت‌های پژوهش حاضر بررسی موردی سوپر لیگ والیبالی نشسته مردان بود. از اینرو، از آنجایی که هدف اصلی از این پژوهش تدوین الگوی جامع برگزاری رویدادهای ورزشی جانبازان و معلولین بود، پیشنهاد می‌شود که با انجام تحقیقات مشابه در سایر رشته‌های ورزشی و همچنین مد نظر قرار دادن مسابقات ورزشی لیگ بانوان مازول‌های جامع‌تری از سیستم هفت‌گانه برگزاری مسابقات شناسایی شود. همچنین پیشنهاد می‌شود با مشارکت کمیته ملی پارالمپیک و فدراسیون‌های ملی جانبازان و معلولین تحقیقی جامع در خصوص امکان‌سنجی مازول‌های شناسایی شده در این پژوهش در اماکن ورزشی جانبازان و معلولین صورت گیرد تا ضمن شناسایی خلاءهای موجود، سیستم جامع برگزاری مسابقات جانبازان و معلولین در قالب سیستم یکپارچه از سوی سازمان‌های متولی مسابقات جانبازان و معلولین اجرایی گردد. از دیگر پیشنهادهای پژوهشی توجه به بررسی نقش نوع معلولیت، سطح مسابقات، جنسیت و ماهیت رشته‌های ورزشی (انفرادی و گروهی) در طراحی سیستم برگزاری مسابقات می‌باشد.

تقدیر و تشکر

نگارندگان بر خود لازم می‌دانند از ریاست محترم هیات والیبالی استان گلستان، ریاست کمیته داوران استان، ریاست هیات والیبالی شهرستان گنبد کاووس و همچنین مدیران اجرایی سازمان سوپر لیگ والیبالی نشسته کشور، کادر مربیان و والیبالیست‌های فرهیخته به خاطر همکاری صمیمانه و ارائه نظرهای ارزشمند سپاسگزاری نمایند.

References

- [Abdavi, F, Brish, A. Investigating the situation of adapting sports facilities in Tabriz for the use of veterans and the disabled. The first national conference on new sports achievements, Chabahr, <https://civilica.com/doc/426831>. 2015. \(In Persian\).](#)
- [Abdelkader G, Madani R, Bouabdellah S, Erkmen N, de Holanda FJ. The Modern Technology to Stimulate and Improve Sports Performance for the Paralympic Athletes. Journal of Physical Activity and Sport, Society, Education and , 3\(2\): 66-74.](#)
- [Ahmadi.S, Marszalek. J, Uchida. MC. Setting volleyball players: difference in physical and psychological characteristics between national and league teams. Kinesiology Journal. 2020,52 \(2\): 169-177.](#)
- [Almasi S, Zardoshtian S. Designing Management Information System for Sports Events in Sports and Youth Administrations. Communication Management in Sport Media. 2018;6\(22\):15-26. \(In Persian\).](#)
- [Christine.SM. How Technology Is Improving Sports for Players and Spectators Alike. Retrieved March 7, 2019, from <http://smarterware.org/2017/07/technologyimproving-sports-players-spectators-alike/>.](#)
- [Danaeifard, H, Mozaffari, Z. Promoting Validity and Reliability in Qualitative Management Research: A Reflection on Research Auditing Strategies, Management Research, 2008.N 1, pp. 98-89. \(In Persian\).](#)
- [Darcy.S, Frawley. S, Adair. D. Managing the Paralympic. ISBN 978-1-137-43522-4 \(eBook\). DOI 10.1057/978-1-137-43522-4.2017.](#)
- [Davari, A, Rezazadeh, A. Structural equation modeling with PLS software. University Jihad Publications, Tehran, third edition.2015. \(In Persian\).](#)
- [Dickson. TJ, Darcy. S, Walker. C. A Case of Leveraging a Mega-Sport Event for a Sport Participation and Sport Tourism Legacy: A Prospective Longitudinal Case Study of Whistler Adaptive Sport. Sustainability Journal, 2020, V13, 170. <https://doi.org/10.3390/su13010170>.](#)
- [Edrisi H, Amir hosseini SE, Hamidi M. Modeling the Relationship between Motivation and Barriers to Participation with Athletes' Mental Levels and Their Behavioral Involvement in Disabled Sports. Contemporary Studies On Sport Management. 2020;10\(19\):69-81.\(In Persian\).](#)
- [Fletcher. RJ, Gallinger. T, Prince. F \(2021\). How Can Biomechanics Improve Physical Preparation and Performance in Paralympic Athletes? A Narrative Review. Sports 2021, 9, 89. <https://doi.org/10.3390/sports9070089>.](#)
- [Ghezelsefloo. HR. Designing a Successful Model of Information System \(ISSM\) Event Management of Sports Organizations Case Study: Golestan Province Horse Racing Course, Communication Management in Sports Media.2020, 8\(2\): 10-20. \(In Persian\).](#)
- [Habibi. A, Adnour. M. Structural equation modeling and factor analysis \(Lisrel software application training\). University Jahad Publications. 2017.](#)
- [King. S, Taylor. P. The use of public sector facilities by the disable in England, Sport Management Review,2014, 17, 8-12.](#)
- [Kiyal M, Naderinasab M, Majedi N. The Model of Psychological Components Affecting the Participation of Veterans and Disabled in Sport Activities. Sport Psychology Studies. 2020;9\(32\):41-58. \(In Persian\).](#)
- [Kolotouchkina. O, Llorente-Barroso. C , García- Guardia. ML and Pavón. J. Disability Narratives in Sports Communication: Tokyo 2020 Paralympic Games' Best Practices and Implications, Media and Communication journal.2021, 9\(3\):101-111.](#)
- [Khosravi Zadeh, E, Latifi, J, Shah Mansouri, E. Environmental and strategic analysis of veterans and disabled board of Hamadan Province. Contemporary Research in Sports Management, 2019,9 \(17\): 176-163. \(In Persian\).](#)
- [Krutsch. W, Mayr. HO, Musahl. V, Della Villa. F \(2020\). Injury and Health Risk Management in Sports. A Guide to Decision Making. ISBN: 978-3-662-60751-0. DOI:10.1007/978-3-662-60752-7.](#)
- [McGillivray, D., O'Donnell, H., McPherson, G., & Misener, L. Repurposing the \(super\)crip: Media representations of disability at the Rio 2016 Paralympic Games. Communication & Sport journal. 2021, 9\(1\), 3–32.](#)
- [Misener L, Darcy S. Managing disability sport: From athletes with disabilities to inclusive organisational perspectives. Taylor & Francis; 2014.](#)

- [Piatt, J., Kang, S., Wells, M. S., Nagata, S., Hoffman, J., & Taylor, J. Changing identity through sport: The Paralympic sport club experience among adolescents with mobility impairments. *Disability and Health Journal*, 2018,11\(2\), 262–266.](#)
- [PourSoltani Zarandi H, Ghasemi, H., Seal, M., and Moradi, F. Identifying barriers to the participation of veterans and disabled in Alborz Province in Sport. *Journal of Applied Research of Sport Sciences Without Borders*.2017,1\(4\) : 51-67. \(In Persian\).](#)
- [Rojas-Torrijos, J. L., & Ramon, X. Exploring agenda diversity in European public service media sports desks: A comparative study of underrepresented disciplines, sportswomen and disabled athletes' coverage on Twitter. *Journalism Studies*, 2021,22\(2\), 225–242.](#)
- [Sahlin, KB, Lexell, J. Impact of organized sport on activity, participation and quality of life in people with neurologic disabilities. *American Academy of Physical Medicine and Rehabilitation*. In Press. \[WWW.pmrjournal.org\]\(http://WWW.pmrjournal.org\). 2015.](#)
- [Shahivandi, A, Massoud, M, Soltani, T, Soltani, M. The role of planning and adaptation of urban sports centers in increasing physical activity and social participation. Case study of the disabled and hearing disabled in Arak. *Rehabilitation studies, Disability Studies*,2014, 4 \(7\): 57-50. \(In Persian\).](#)
- [Shu-An, Z. Design and Implementation of College Sports Management Information System based on UML. 4th International Conference on Machinery, Materials and Computing Technology \(ICMMCT 2016\).2016.](#)
- [Sobhani, N; Biranvandzadeh, M; Akbari, M; Suri, F. Assessing the components of adapting urban public spaces for the use of veterans and the disabled, *Geography of Urban Planning*,2016, 4 \(2\): 298-283. \(In Persian\).](#)
- [Sounthornwiboon, P, Srichaisawat, P, Sriprasertpap, K \(2015\). The Development of a MIS Model for Elite Sports Development Department of SAT Thailand. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, N 197 \(2015\) 1926 – 1930.](#)
- [Strauss, A, Corbin, J. Principles of Qualitative Research Methodology \(Basic Theory, Procedures and Methods\). Translated by Buick Mohammadi. Tehran: Institute of Humanities and Cultural Studies.2011. \(In Persian\).](#)
- [Vakili tanha, M, Ahmadi, S, Soleimani, M. Identify and Formulate a Model of Motivations for Sports Participation of Veterans and Disabled. *Sport Psychology Studies*. 2020;8\(30\):143-60. \(In Persian\).](#)
- [Webborn, N, & Emery, C. Descriptive Epidemiology of Paralympic Sports Injuries. *PM&R*, 6\(8\): 18–S22. <https://doi.org/10.1016/j.pmrj.2014.06.003>. 2014.](#)
- [Yuen, NB. Information system for large-scale sport event management: A case study. *Pacific Asia Journal of the Association for information system*. 2020. 8\(3\):12-34.](#)
- [Yüksel, M.F., & Sevindi, T. Physical fitness profiles of sitting volleyball players of the Turkish national team. *Universal Journal of Educational Research*, 2018,6\(3\), 556-56.](#)
- [Zhang Z-m. Research on the Application of Organizational Management Information System in Large Scale Sport Event. *Atlantis Press*; 2016:241-265.](#)