

مدیریت ورزشی – بهار 1389
شماره 4- ص ص : 65-81
تاریخ دریافت : 88 / 02 / 01
تاریخ تصویب : 88 / 05 / 21

بررسی سهم نسبی سلامت روانی بر سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان

محمد سلطان حسینی – ابراهیم علی دوست قهرخی^۱ – رضا همایی – زهره موسوی
استادیار دانشگاه اصفهان، دانشجوی دکتری دانشگاه تهران، عضو هیأت علمی دانشگاه پیام نور، دانشجوی دکتری دانشگاه
اسفهان

چکیده

هدف از این پژوهش، تعیین سهم نسبی سلامت روانی بر سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان بود. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی و نمونه آماری 172 نفر از کارکنان ادارات تربیت بدنی استان اصفهان در سال 1387 بود که با استفاده از نمونه گیری تصادفی مناسب با حجم جامعه انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری شامل دو پرسشنامه سلامت روانی کامتو (1992) و پرسشنامه سلامت سازمانی محقق ساخته بود. پایایی دو پرسشنامه مذکور پس از مطالعه مقدماتی، به ترتیب 0/81 و 0/84 به دست آمد. داده های به دست آمده به وسیله روش آماری ضریب رگرسیون تجزیه و تحلیل شد و یافته های پژوهش نشان داد: مؤلفه بهبودی شخصی از سلامت روانی بر پنج مؤلفه (نوآوری، سازگاری، روحیه، شایستگی ارتباطات و یکپارچگی)، مؤلفه کنترل اضطراب از سلامت روانی بر پنج مؤلفه (سازگاری، شایستگی حل مسئله، شایستگی ارتباطات، پشتیبانی منابع و روحیه)، مؤلفه علائم احساس توanایی و خوب بودن از سلامت روانی نیز بر هفت مؤلفه (نوآوری، سازگاری، شایستگی حل مسئله، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، روحیه و یکپارچگی)، مؤلفه توanایی برقراری ارتباط با دیگران از مشکلات روزمره و فشارهای زندگی از سلامت روانی نیز بر هفت مؤلفه (سازگاری، شایستگی حل مسئله، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، روحیه، استقلال و یکپارچگی) از سلامت سازمانی تاثیر داشت (P<0/05).

واژه های کلیدی

سلامت روانی، سلامت سازمانی، ادارات تربیت بدنی.

Email : E_Alidoust @

+98 - 61118872 - تلفن : نویسنده مسئول : ۱ yahoo.com

مقدمه

امروزه سازمان‌ها نقش مهمی در حیات انسان و دولتها داشته و سلامت آنها تاثیر زیادی بر موفقیت دولتها دارد. ازین رو، وجود کارکنان بخوردار از سلامت روانی^۱، تاثیر زیادی بر سلامت سازمانی^۲ و روند رو به رشد آن خواهد داشت. به عبارت دیگر، سازمان سالم، نیازمند افراد سالم به ویژه از لحاظ روانی است و این دو می‌توانند رابطه تعاملی با یکدیگر داشته باشند. سازمان سالم قادر است مانند فردی سالم، به حیات خود ادامه دهد، به مقاصد خود برسد، موانع موجود در سر راه خود را بشناسد، برنامه ریزی کند و محیطی دلپذیر برای کار و تلاش مهیا کند^(۴). مفهوم سلامت سازمانی زیاد به کار می‌رود، اما هنوز به درستی تعریف نشده است^(۱۸).

ماتیو مایلز^۳ (1969) اولین نظریه پرداز سلامت سازمانی در محیط آموزشی است. به نظر وی، سلامت روانی به دوام و بقای سازمان در محیط خود بستگی دارد و به سازگاری با محیط، و ارتقا و گسترش توانایی سازمان برای سازش بیشتر اشاره می‌کند (23). مایلز ویژگی‌های سازمان سالم را در تامین سه نیاز اصلی یعنی نیازهای وظیفه‌ای، نیازهای بقا و نیازهای رشد و توسعه سازمان و ابعاد سلامت سازمانی را شامل 10 مؤلفه تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، توزیع بهینه قدرت، پشتیبانی منابع، یکپارچگی، روحیه، نوآوری، استقلال، سازگاری و شایستگی حل مسئله می‌داند (9). این ابعاد این گونه تعریف می‌شوند :

۱. تمرکز بر اهداف^۴ : در سازمان سالم، هدف سیستم، به طور معقولی برای اعضا روشن بوده و توسط آنها به خوبی پذیرفته شده است. این تمرکز بر هدف یا وضوح هدف، به منزله شرط لازم ولی ناکافی برای سلامت سازمانی مورد توجه قرار می‌گیرد. اهداف باید قابل دستیابی و دارای منابع در دسترس باشد.

۲. شایستگی ارتباطات^۵ : از آنجا که در سازمان‌ها، ارتباطات به صورت چهره به چهره است، انتقال اطلاعات درون آنها حیاتی خواهد بود. این بعد از سلامت سازمانی مشخص می‌کند که ارتباطات عمودی و افقی

- 1- Mental Health
- 2- Organizational Health
- 3- Mathew Miles
- 4- Goal concentration
- 5- Communication Abilities

در سرتاسر سازمان به نسبت، عاری از پیچیدگی است. در چنین محیطی اطلاعات با حداقل سطح بازدارندگی و پیچیدگی منتقل می شود.

3. توزیع بهینه قدرت^۱ : در سازمان سالم، افراد به نفع سازمان می توانند بر یکدیگر اثر بگذارند و توزیع تاثیرات به نسبت متعادل خواهد بود و زیرستان می توانند بر بالادستان اثر بگذارند. در چنین سازمانی، کشمکش درون گروهی برای قدرت چندان مطرح نیست، هر چند بدون شک برخورد درون گروهی وجود دارد.

4. پشتیبانی منابع^۲ : سازمان سالم، درون داده‌هایی دارد که به طور مؤثری مورد استفاده قرار می گیرند. همکاری کلی به شکلی است که افراد نه بیش از حد به کار گرفته شوند و نه بیکار باشند. در سازمان سالم ممکن است افراد خیلی سخت کار کنند، اما احساس فشار نمی کنند. در حقیقت، بین اختیارات افراد و تقاضاهای نقش در سازمان انطباق وجود دارد.

5. یکپارچگی^۳ : در سازمان سالم مورادی همچون، آگاهی افراد از ماهیت و اهداف سازمان، احساس عضویت اعضا در سازمان، تمایل اعضا به ماندن در سازمان و احساس تعلق به آن و مشارکت در انجام امور وجود دارد و همین موارد موجب یکپارچگی اعضا با سازمان می شود.

6. روحیه^۴ : این اصطلاح بخشی از رفاه یا رضایت است. روحیه خوب در سازمان سالم حاکی از احساس رفاه، خوشبختی، رضایت و خشنودی کارکنان است.

7. نوآوری^۵ : سازمان سالم تمایل به ابداع شیوه های جدید، حرکت به سمت اهداف جدید، متنوع ساختن خود و تولید محصولات جدید دارد. در یک مفهوم چنین سیستمی را می توان در حال رشد، تکامل و تغییر به جای ماندن در حالت راهوار و استاندارد دانست.

1- Utilized Distribution of Power

2- Resource Support

3- Integration

4- Morale

5- Innovation

۸. استقلال^۱: سازمان سالم ضمن آنکه به طور انعطاف پذیری به محرک های خارجی (محیط بیرون سازمان) پاسخ می دهد، به طور هماهنگ رفتار خاصی را در مقابل تقاضاهای خارجی از خود بروز می دهد.

۹. سازگاری^۲: انطباق و انعطاف پذیری سازمان با شرایط متغیر را نشان می دهد.

۱۰. شایستگی حل مسائل^۳: این مورد به وجود یا نبود مشکلات اشاره نمی کند، بلکه به سبکی اشاره دارد که در آن شخص، گروه یا سازمان با مشکلات مبارزه می کند. «آرگریس» معتقد است که در یک سازمان مؤثر مشکلات با حداقل انرژی حل می شوند، آنها حل شده باقی می مانند و سازوکارهای مورد استفاده برای حل مشکلات تضعیف نمی شوند، بلکه حفظ یا تقویت می شوند. پس یک سازمان با کفایت ساختارها و روش های توسعه یافته ای برای سنجش وجود مشکلات، ابداع راه حل های ممکن، تصمیم گیری در مورد راه حل ها، به کارگیری آنها و ارزشیابی کارایی آنها دارد(22).

مایلز، سازمان هایی که از سلامت سازمانی برخوردارند، انرژی خود را در تحقق اهداف سوق می دهند و موجب افزایش اعتماد و روحیه خوب و در نتیجه افزایش کارایی و اثربخشی کارکنان در سازمان می شوند. تا کنون پژوهشی در زمینه سلامت سازمانی، در ادارات تربیت بدنه و نهادهای ورزشی انجام نشده است، با این حال به نتایج برخی از پژوهش های صورت گرفته در دیگر حوزه ها اشاره می شود.

قنبی کوهنگانی (1377) در پژوهشی، ابعاد حساس حیات سازمانی در مدارس را بررسی کرد و نتیجه گرفت. از دیدگاه معلمان مدارس، از نظر سلامت سازمانی بعد روحیه در بالاترین میزان سلامت و بعد حمایت منابع در پایین ترین سطح سلامت سازمانی قرار دارد. همچنین در بین سطوح سلامت سازمانی، سطح اداری در پایین ترین میزان و سطح فنی در بالاترین میزان سلامت سازمانی قرار دارد (8).

عزیزی مقدم (1385)، در بررسی رابطه کانون کنترل مدیران با سلامت سازمانی مدارس شهرستان مهاباد دریافت که سلامت سازمانی در مدارسی که مدیران آنها کانون کنترل درونی دارند، به طور معنی داری با سلامت

1- Independence

2- Adjustment

3- Problem Solving Abilities

سازمانی مدارسی که مدیران آنها دارای کانون کنترل بیرونی اند، تفاوت دارد. این تفاوت در سطح اداری معنی دار، ولی در سطوح نهادی و فنی معنی دار نیست (6).

حقیقت جو و ناظم (1386)، در پژوهشی با عنوان "خلاقیت مدیران، سلامت سازمانی و بهره وری کارکنان دانشگاه های علوم پزشکی کشور"، نتیجه گرفتند که بین سلامت سازمانی و بهره وری رابطه مستقیم و بین سلامت سازمانی و خلاقیت مدیران رابطه معکوس وجود دارد، یعنی افزایش میزان سلامت سازمانی ممکن است بهره وری را افزایش و خلاقیت مدیران را کاهش دهد (2).

از دیدگاه دیویس^۱ (1995)، زمانی سازمان سالم است که کارکنان احساس کنند کاری سودمند انجام می‌دهند، به سلامت روانی آنان کمک می‌شود و به احساس رشد و پرورش شخصی دست می‌یابند. آنان بیشتر کاری شوق انگیز را که خشنودی درونی و روانی آنان را فراهم آورد، دوست دارند و می‌پذیرند. آنها می‌خواهند به سخنانشان گوش داده شود و با آنان چنان رفتار شود که گویی هر یک ارزش وجودی خاصی دارند. آنها می‌خواهند اطمینان یابند سازمان به راستی برای نیازها و مشکلات آنان دلسوزی می‌کند (1).

لاینلن و کلینگل^۲ (2000) در مورد سلامت سازمانی معتقدند، سلامت سازمانی مفهوم تقریباً تازه‌ای است و تنها شامل توانایی سازمان برای انجام وظایيف به طور مؤثر نیست، بلکه شامل توانایی سازمان برای رشد و بهبود نیز هست. سازمان سالم، جایی است که افراد می‌خواهند در آنجا بمانند و کار کنند و خود افرادی سودمند و مؤثر باشند، زیرا در آنجا احساس آسایش روانی و امنیت خاطردارند (16). در این خصوص بربیسون و هنر^۳ (1997) نیز بیان می‌کنند، اگر سازمان سالم باشد، مشکلات فقط محرك‌اند، ولی هنگامی که سازمان ناسالم است، مشکلات مسلط می‌شوند. بنابراین، براساس مطالعات انجام شده می‌توان گفت که سلامت سازمان می‌تواند سلامت روانی کارکنان را افزایش دهد و موجب بهبود سطح آسایش و امنیت روانی آنان شود (14).

روانی^۴ و همکارانش (2007)، در بررسی ارتباط سلامت سازمانی با دستاوردهای دانش آموzan مقاطع میانی (راهنمایی)، ارتباط مثبت و معنی داری را میان نمره های سلامت سازمانی با شاخص نمره های دانش آموzan

1- Dieves

2- Lynden and Klingle

3- Brisson and Henner

4- Roney, K

گزارش کردند (20). صابانچی¹ (2009) نیز ارتباط مثبت و معنی داری را بین تحلیل رفتگی معلمان و سلامت سازمانی در مدارس گزارش و عنوان کرد که تحلیل رفتگی معلمان می تواند عامل تاثیر گذار بر سلامت سازمانی مدارس باشد (21). بنابراین، سلامت سازمانی، برای هر سازمانی ضروری است و مدیران باید در توسعه آن در سطح سازمان تلاش کنند، اما وجود آن به لحاظ نقش حساس و مهمی که سازمان تربیت بدنی در رشد و توسعه ورزش کشور و همچنین پژوهش قهرمانان ورزشی و افتخارآفرینی آنها در ورزش جهان دارد، بسیار ضروری است. سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی علاوه بر تاثیر گذاری مثبت بر سلامت روانی کارکنان، می تواند بر سلامت روانی قهرمانان استان ها نیز تاثیر مطلوب بگذارد و انگیزه تلاش برای رسیدن به قهرمانی را در آنها افزایش دهد. حال با توجه به نقش سلامت سازمانی در سلامت روانی کارکنان و اینکه وجود سلامت سازمانی موجب آرامش و جو مناسب در سازمان خواهد شد، این پژوهش مطرح است که آیا بین سلامت روانی و سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان رابطه وجود دارد؟ پژوهش حاضر با هدف پاسخ به سؤال مذکور طراحی شده است. به همین منظور سهمی هر یک از خرده مقیاس های سلامت روانی کارکنان (شامل پنج خرده مقیاس بهبودی شخصی، کنترل اضطراب، علائم توانایی، توانایی برقراری ارتباط با دیگران، و توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی) بر مؤلفه های سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان بررسی و ارزیابی شد.

روش تحقیق

با توجه به اینکه در این پژوهش، محقق در صدد بررسی رابطه بین سلامت روانی و سلامت سازمانی است، بنابراین روش پژوهش، توصیفی و از نوع همبستگی است.

جامعه و نمونه آماری

جامعه آماری پژوهش حاضر، کلیه کارکنان ادارات تربیت بدنی استان اصفهان در سال 1387 بودند (358 نفر). برای انتخاب افراد نمونه، با توجه به اینکه تعداد کارکنان در ادارات تربیت بدنی شهرهای مختلف استان

1- Sabanci, Ali

اصفهان متفاوت بود، بنابراین برای در نظر گرفتن سهم واقعی گروه نمونه محاسبه شده، از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای، متناسب با جامعه آماری استفاده شد و در نهایت 172 نفر برای انجام پژوهش انتخاب شدند.

ابزار اندازه گیری

ابزار اندازه گیری شامل دو پرسشنامه به شرح زیر بود :

1) مقیاس سلامت روانی^۱ : این پرسشنامه توسط کامئو (1992) برای تعیین سطح سلامت روانی با پنج خرده مقیاس بهبودی شخصی، کنترل اضطراب، علائم احساس توانایی و خوب بودن، توانایی برقراری ارتباط با دیگران و توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی، ساخته شد (15). این مقیاس 50 سؤال دارد و به صورت بسته پاسخ (بله یا خیر) بوده و روش نمره گذاری آن صفر و یک است. ازین رو، دامنه نمره هر فرد بین صفر تا پنجاه خواهد بود. این پرسشنامه توسط فرج بخش و ستار (1385) ترجمه شده و اعتبار آزمون از روش دو نیمه سازی، 0/83 برای کل آزمون و ضرایب 0/20 و 0/60 برای خرده مقیاس های آن گزارش شد (7). کامئو (1992) نیز ضریب پایایی مقیاس را 0/86 گزارش کرده است. در پژوهش حاضر، پس از اجرای همزمان پرسشنامه حاضر با مقیاس سلامت عمومی (GHQ-28) بر روی 30 نفر از افراد جامعه آماری، از طریق روش آماری ضریب همبستگی نمره های دو مقیاس محاسبه شد که ضریب 0/70 به دست آمد. برای سنجش پایایی آن نیز، پس از مطالعه مقدماتی بر روی 30 نفر از افراد جامعه و تعیین واریانس سوالات با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ 0/81 به دست آمد.

2) پرسشنامه سلامت سازمانی : این پرسشنامه توسط محقق و براساس نظریه هوی و فیلدمن درباره سلامت سازمانی تهیه شد و دارای 30 سؤال بسته پاسخ و با طیف پنج گزینه ای (همیشه، اغلب، گاهی، به ندرت، هرگز) بود که به ترتیب به آنها نمره 5 تا 1 تعلق گرفت. این پرسشنامه سلامت سازمانی را در 10 مؤلفه - که پیشتر به آنها اشاره شد - مورد سنجش قرار داد. پایایی پرسشنامه، پس از مطالعه مقدماتی و تعیین واریانس سوالات با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برابر با 0/84 به دست آمد.

روش تجزیه و تحلیل داده ها

برای تجزیه و تحلیل داده ها، علاوه بر استفاده از شاخص آماری توصیفی همچون فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار، از روش آماری ضریب رگرسیون نیز استفاده شد. کلیه عملیات آماری با استفاده از نرم افزار آماری SPSS-15 انجام شد.

نتایج و یافته های تحقیق

در این قسمت یافته ها با توجه به هر یک از خرده مقیاس های سلامت روانی کارکنان به صورت جدول ارائه شده است. در واقع این جداول نشان می دهند که سهم نسبی هر یک از این خرده مقیاس ها بر مؤلفه های سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان چقدر بوده است.

جدول 1، نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه بهبودی شخصی از سلامت روانی را بر سلامت سازمانی کارکنان نشان می دهد.

جدول 1_ نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه بهبودی شخصی بر سلامت سازمانی کارکنان

سطح معناداری	ضریب تعیین	t	ضریب رگرسیون	خطای معیار	منبع
0/003	0/22	2/53	0/71	0/058	سازگاری
0/42	0/10	0/72	0/18	0/041	شاپستگی حل مسئله
0/31	0/10	1/03	0/30	0/082	تمرکز بر اهداف
0/02	0/22	1/78	0/84	0/07	شاپستگی ارتباطات
0/57	0/10	0/57	0/05	0/07	توزیع بهینه قدرت
0/21	0/10	1/25	0/10	0/041	پشتیبانی منابع
0/001	0/22	2/91	0/95	0/024	روحیه
0/33	0/10	0/53	0/32	0/08	استقلال
0/02	0/22	1/92	0/89	0/05	نوآوری
0/03	0/22	1/66	0/80	0/06	یکپارچگی

بنابر نتایج جدول 1، مؤلفه بهبودی شخصی از سلامت روانی می‌تواند سازگاری، روحیه، شایستگی ارتباطات، نوآوری و یکپارچگی را در سطح ادارات تربیت بدنی تحت تاثیر قرار داده و موجب افزایش آنها شود. ضریب تعیین نشان می‌دهد که ۰/۲۲ از نمره های مؤلفه های مذکور از سلامت سازمانی تحت تاثیر مؤلفه بهبودی شخصی قرار دارد.

همان طور که جدول 2، نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه کنترل اضطراب از سلامت روانی را بر سلامت سازمانی کارکنان ادارات تربیت بدنی استان اصفهان نشان می‌دهد، براساس این جدول، کنترل اضطراب توسط کارکنان می‌تواند بر سازگاری، شایستگی حل مسئله، شایستگی ارتباطات، پشتیبانی منابع و روحیه در سطح ادارات تربیت بدنی تاثیر بگذارد و موجب افزایش آنها شود. ضریب تعیین نشان می‌دهد که ۰/۲۰ از نمره های مؤلفه های مذکور از سلامت سازمانی تحت تاثیر مؤلفه کنترل اضطراب قرار دارد.

جدول 2_نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه کنترل اضطراب بر سلامت سازمانی کارکنان

سطح معناداری	ضریب تعیین	ضریب t ارزش	ضریب رگرسیون	خطای معیار	منبع
0/008	0/20	2/10	0/69	0/01	سازگاری
0/02	0/20	1/79	0/66	0/002	شایستگی حل مسئله
0/51	0/08	0/87	0/41	0/008	تمرکز بر اهداف
0/01	0/10	1/89	0/14	0/07	شایستگی ارتباطات
0/57	0/08	0/87	0/28	0/002	توزیع بهینه قدرت
0/001	0/20	2/20	0/71	0/005	پشتیبانی منابع
0/002	0/20	2/18	0/70	0/003	روحیه
0/60	0/08	0/80	0/24	0/003	استقلال
0/42	0/08	0/90	0/31	0/04	نوآوری
0/58	0/08	0/81	0/34	0/05	یکپارچگی

جدول ۳، نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه علائم احساس توانایی و خوب بودن از سلامت روانی را بر سلامت سازمانی کارکنان نشان می دهد.

بنابر نتایج جدول ۳، احساس توانایی و خوب بودن؛ سازگاری، شایستگی حل مسئله، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات روحیه، نوآوری و یکپارچگی را در سطح ادارات تربیت بدنی تحت تاثیر قرار می دهد و موجب افزایش آنها می شود. ضریب تعیین نشان می دهد که ۰/۲۵ از نمره های مؤلفه های مذکور از سلامت سازمانی تحت تاثیر این مؤلفه قرار دارد.

جدول ۳_نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه علائم احساس توانایی و خوب بودن بر سلامت سازمانی کارکنان

سطح معناداری	ضریب تعیین	t ارزش	ضریب رگرسیون	خطای معیار	منبع
0/001	0/25	2/12	0/76	0/005	سازگاری
0/001	0/25	1/98	0/70	0/005	شایستگی حل مسئله
0/002	0/25	1/87	0/69	0/001	تمرکز بر اهداف
0/03	0/25	1/42	0/55	0/004	شایستگی ارتباطات
0/31	0/10	0/75	0/21	0/007	توزیع بهینه قدرت
0/41	0/10	0/54	0/19	0/001	پشتیبانی منابع
0/001	0/25	2/17	0/85	0/003	روحیه
0/45	0/10	0/51	0/23	0/007	استقلال
0/001	0/25	2/77	0/93	0/001	نوآوری
0/009	0/25	1/75	0/64	0/004	یکپارچگی

نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه توانایی برقراری ارتباط با دیگران از سلامت روانی برسلامت سازمانی کارکنان ادارات تربیت بدنی استان اصفهان در جدول 4 آمده است.

جدول 4_نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه توانایی برقراری ارتباط با دیگران بر سلامت سازمانی کارکنان

سطح معناداری	ضریب تعیین	t ارزش	ضریب رگرسیون	خطای معیار	منبع
0/001	0/21	1/55	0/70	0/001	سازگاری
0/55	0/08	0/44	0/19	0/001	شاپستگی حل مسئله
0/58	0/08	0/41	0/15	0/008	تمرکز بر اهداف
0/001	0/21	1/59	0/75	0/001	شاپستگی ارتباطات
0/50	0/08	0/49	0/20	0/004	توزیع بهینه قدرت
0/41	0/08	0/54	0/19	0/001	پشتیبانی منابع
0/001	0/21	2/55	0/90	0/003	روحیه
0/48	0/08	0/48	0/30	0/001	استقلال
0/001	0/21	1/51	0/76	0/001	نوآوری
0/008	0/21	1/37	0/59	0/001	یکپارچگی

همان طور که جدول 4 نشان می دهد، توانایی برقراری ارتباط با دیگران توسط کارکنان بر سازگاری، شایستگی ارتباطات، روحیه، نوآوری و یکپارچگی در سطح ادارات تربیت بدنی تاثیر می گذارد و موجب افزایش آنها می شود. ضریب تعیین نشان می دهد که 0/21 از نمره های مؤلفه های مذکور از سلامت سازمانی تحت تاثیر مؤلفه توانایی برقراری ارتباط با دیگران قرار دارد.

جدول ۵، نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی از سلامت روانی را بر سلامت سازمانی کارکنان نشان می‌دهد. بنابر نتایج به دست آمده از این جدول، توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی می‌تواند سازگاری، شایستگی حل مسئله، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، روحیه، استقلال و یکپارچگی را در سطح ادارات تربیت بدنی تحت تاثیر قرار دهد و موجب افزایش آنها شود. ضریب تعیین نشان می‌دهد که ۰/۲۵ از نمره های مؤلفه های مذکور از سلامت سازمانی تحت تاثیر این مؤلفه قرار دارد.

جدول ۵_نتایج ضریب رگرسیون مؤلفه توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی بر سلامت

سازمانی کارکنان

سطح معناداری	ضریب تعیین	t ارزش	ضریب رگرسیون	خطای معیار	منبع
0/001	0/25	2/33	0/89	0/008	سازگاری
0/001	0/25	2/24	0/75	0/008	شایستگی حل مسئله
0/007	0/25	1/70	0/55	0/002	تمرکز بر اهداف
0/001	0/25	1/86	0/62	0/007	شایستگی ارتباطات
0/48	0/07	0/44	0/25	0/004	توزیع بهینه قدرت
0/35	0/07	0/50	0/30	0/006	پشتیبانی منابع
0/001	0/25	2/15	0/71	0/001	روحیه
0/001	0/25	1/91	0/69	0/008	استقلال
0/25	0/07	0/58	0/36	0/002	نوآوری
0/001	0/25	1/77	0/61	0/001	یکپارچگی

بحث و نتیجه گیری

ادارات تربیت بدنی از جمله مهم ترین مراکز توسعه ورزش کشور محسوب می شوند که تاثیر زیادی بر ورزش قهرمانی کشور دارند (۳). تربیت ورزشکاران توانا و قادر تمند و ماهر، موجب توسعه بهتر ورزش کشور از جنبه های مختلف می شود. از این رو، مدیران علاوه بر داشتن توان علمی ورزشی، باید هوشمندی بالایی در سطح مدیریت داشته باشند تا به این ترتیب کارکنان بدون دغدغه به برنامه ریزی برای آموزش و پرورش قهرمانان ملی پردازنند. در واقع، وجود جوی سالم و داشتن سلامت سازمانی، موجب آسایش خاطر، سلامت فکری و روانی و به دنبال آن عملکرد اثربخش در بین افراد خواهد شد. بر همین اساس، در پژوهش حاضر رابطه سلامت روانی و سلامت سازمانی در ادارات تربیت بدنی استان اصفهان بررسی شد.

یافته ها در زمینه رابطه بین مؤلفه بھبودی شخصی از سلامت روانی و مؤلفه های سلامت سازمانی نشان داد، بھبودی شخصی در بین کارکنان سازگاری، روحیه، شایستگی ارتباطات، یکپارچگی و نوآوری را در سطح ادارات تربیت بدنی تحت تاثیر قرار می دهد و موجبات رشد و عملکرد اثربخش را فراهم می سازد. به عبارت دیگر، زمانی که کارکنان ادارات تربیت بدنی از نظر شخصیت روان شناختی سلامت باشند، می توان انتظار داشت که جو ادارات تربیت بدنی جوی همراه با آرامش و صمیمیت باشند و از سلامت سازمانی برخوردار باشند. در همین زمینه براینیون¹ (2004) معتقد است، سلامت شخصیتی افراد یکی از مهم ترین عواملی است که باید در سازمان ها بیشتر به آن توجه شود، زیرا سلامت شخصیتی و داشتن ویژگی های انسانی والا موجب می شود تا افراد همین ویژگی های انسانی والا را در بین خود ترویج دهند و به این ترتیب صمیمیت، رفاقت، همکاری و تعهد و تعلق اعضا افزایش خواهد یافت (۱۰). در تحقیقات قنبری (1377) و طاهری (1384)، وجود مؤلفه های سازگاری، روحیه، شایستگی ارتباطات، یکپارچگی و نوآوری در سلامت سازمانی بسیار مهم تر گزارش شده است و ایشان معتقدند این مؤلفه ها به شدت تحت تاثیر ویژگی های شخصیتی و سلامت روانی افراد قرار دارند (۵، ۸).

یافته ها درباره تاثیر مؤلفه کنترل اضطراب بر مؤلفه های سلامت سازمانی نشان داد، کنترل اضطراب بر پنج مؤلفه سازگاری، شایستگی حل مسئله، شایستگی ارتباطات، پشتیبانی منابع و روحیه از سلامت سازمانی

تأثیردارد. بنابراین، اگر کارکنان ادارات تربیت بدنی بتوانند اضطراب خود را کنترل و با شیوه‌ای صحیح به مقابله با استرس‌های محیطی اقدام کنند، علاوه بر افزایش سطح سلامت خود، می‌توانند سطح سلامت سازمانی را نیز در محل کار خود افزایش دهند. لوی و لوی^۱ (2000) وجود اضطراب را در سازمان کشند و تعارض انگیز توصیف می‌کنند و معتقدند در سازمان‌هایی که افراد آن از اضطراب رنج می‌برند، سازمان را نیز بیمار خواهند ساخت و سلامت سازمانی را بر هم خواهند زد (17). ول夫^۲ (2004) و براینیون (2004) نیز در تحقیقات خود نشان دادند که وجود اضطراب، سلامت سازمانی را از بین می‌برد و سازمان را بیمار می‌سازد (10، 24).

درباره تاثیر مؤلفه احساس توانایی و خوب بودن بر مؤلفه‌های سلامت سازمانی، یافته‌های پژوهش نشان داد، این مؤلفه بر بیشتر مؤلفه‌های سلامت سازمانی همچون سازگاری، شایستگی حل مسئله، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، روحیه، نوآوری و یکپارچگی تاثیردارد و موجب ارتباطات و وحدت بهتر افراد، تلاش و ابتکار بیشتر آنها و تلاش برای حل مجهولات می‌شود. یافته‌ها درباره تاثیر مؤلفه توانایی برقراری ارتباط با دیگران بر مؤلفه‌های سلامت سازمانی نیز نشان داد، توانایی برقراری ارتباط با دیگران می‌تواند بر پنج مؤلفه سازگاری، شایستگی ارتباطات، روحیه، نوآوری و یکپارچگی از سلامت سازمانی تاثیر بگذارد. بکر^۳ (2005، 2006) و پنر^۴ (2002) نیز در تحقیقات خود نشان دادند، مهارت‌های ارتباطی و توانایی برقراری ارتباط با دیگران موجب افزایش رفتارهای سازگارانه، آسایش روان و بروز خلاقیت‌های فکری در فرد می‌شود (11، 12، 19). در واقع، مهارت برقراری روابط سالم با دیگران که یکی از مهارت‌های مهم برای کسب موفقیت در زندگی شخصی و اجتماعی است، موجب خلاقیت، نوآوری و ابتکار می‌شود و همچنین اتحاد و یکپارچگی در سازمان را تحت تاثیر قرار داده و سلامت سازمانی را افزایش می‌دهد.

در زمینه تاثیر توانایی مقابله با مشکلات روزمره و فشارهای زندگی بر مؤلفه‌های سلامت سازمانی نیز یافته‌های پژوهش نشان داد، این مؤلفه بر شش مؤلفه سازگاری، تمرکز بر اهداف، شایستگی ارتباطات، روحیه، استقلال و یکپارچگی از سلامت سازمانی تاثیر دارد. بنابراین در صورتی که کارکنان ادارات تربیت بدنی بتوانند از راهبردهای مقابله‌ای مؤثر همانند راهبرد مقابله‌ای مسئله محور برای رویارویی با مشکلات استفاده کنند، آرامش

1- Levey , J & Levey , M.

2- Wolff, S.

3- Bekkers,R.

4- Penner, L.A .

و آسایش بیشتری را در سازمان احساس خواهند کرد و به این ترتیب سطح سلامت سازمانی نیز افزایش خواهد یافت. بیکر¹ و همکاران (2005) استفاده از راهبرد مسئله مدار برای حل مشکلات و استرس‌های محیطی را بهترین روش گزارش می‌دهد و در پژوهش‌های خود نشان داد، افرادی که از این راهبرد استفاده می‌کنند، کمتر ممکن است دچار تعارض شوند، زیرا با استفاده از راهبرد مسئله محوری بیشتر تعارض پیش آمده را حل کرده‌اند. براین اساس می‌توان گفت افرادی که از راهبرد مذکور استفاده می‌کنند، می‌توانند موجبات افزایش سلامت سازمانی را نیز فراهم سازند (13).

در مجموع با توجه به نتایج پژوهش حاضر و همچنین اهمیت و نقش سلامت روانی در سلامت سازمانی، می‌توان نتیجه گرفت که مدیران و برنامه‌ریزان در سطوح عالی سازمان – به ویژه در سازمان‌های ورزشی – باید شرایط را برای ایجاد جو سالم مهیا سازند و در راستای برقراری محیط روانی بهینه و آسایش و آرامش کارکنان گام بردارند. همچنین توصیه می‌شود هر سال در چند نوبت، ارزیابی‌های دقیق علمی و پژوهشی در زمینه سلامت روانی و سلامت سازمانی در نهادها و مراکز ورزشی کشور انجام شود و از نتایج آن در راستای بهبود امور جاری استفاده شود.

منابع و مأخذ

1. آوانز، رابت، حی. (1382). "فتار سازمانی در آموزش و پرورش": ترجمه قربانلی سلیمی و احمدعلی فروغی ابری. اصفهان، دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان.
2. حقیقت جو، زهراء؛ ناظم، فتاح. (1386). "خلاقیت مدیران، سلامت سازمانی و بهره‌وری کارکنان دانشگاه های علوم پزشکی کشور". دو فصلنامه مدیریت اطلاعات سلامت، شماره 7، صص 143-151.
3. سازمان تربیت بدنی جمهوری اسلامی ایران. (1381). "سندهای راهبردی توسعه نظام جامع تربیت بدنی و ورزش"، مطالعات تفصیلی توسعه ورزش قهرمانی، شرکت رادسامانه، 55-50.

4. ساعتچی، محمود. (1383). "روان شناسی کار: کاربرد روان شناسی در کار". سازمان و مدیریت. تهران، نشر ویرایش.
5. طاهری، احمد. (1384). "بررسی رابطه بین سلامت سازمانی و روحیه دبیران دبیرستان های پسرانه دولتی شهر تهران"، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران.
6. عزیزی مقدم، ابوبکر. (1385). "بررسی رابطه کانون کنترل مدیران با سلامت سازمانی مدارس شهرستان مهاباد". پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه ارومیه.
7. فرج بخش، سعید؛ ستار، آریتا. (1385). "رابطه بین سبک های رهبری و سلامت روانی مدیران مدارس متوسطه شهر اصفهان". مجله روان شناسی، شماره 40، صص 458-441.
8. قنبری کوهنجانی، فرزاد. (1377). "بررسی وضعیت سلامت سازمانی مدارس متوسطه دولتی و غیرانتفاعی شهرستان شیراز از دیدگاه معلمان". پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شیراز.
9. هوی، وین. ک؛ میسکل، سیسیل، ج. (1385). "مدیریت آموزشی: تئوری، تحقیق و عمل". ترجمه میرمحمد سیدعباس زاده. چاپ چهارم، دانشگاه ارومیه.
10. Braynion, P. (2004). "Power & leadership". *Journal of Organization Power and Management*. Vol. 18, PP: 447-463.
11. Bekkers,R. (2005)."Participation in Voluntary associations with resources, personality , and political values". *Political Psychology*, Vol. 26, PP:439-454.
12. Bekkers, R. (2006). "Traditional and health- related philanthropy : the role of resources and personality". *Social Psychology Quarterly*, 69(4),PP:349-366.
13. Baker, G.A., Jacoby , A. Gorry, J., Doughty, J., & Ellina, V. (2005). "Quality of live of adolescence". *Epilepsia*, 46(1), PP:132-140.
14. Brisson, M. & Henner, P. (1997). "Organizational health". *Public service Commission of Canada*.

15. Kamau, C.W. (1992). "Burnout, Locus of control and mental health of teachers in Eastern Province of Kenya". *Unpublished doctoral dissertation in education, submitted in Panjab university, Chandigarh.*
16. Lynden, K & Klingle, P. (2000). "The development of an instrument to measure organizational trust". *Annual Meeting of the American Educational Research Association in New Orleans.*
17. Levey, J & Levey, M. (2000). "Corporate culture and organizational health". *The Institute for Health and Productivity Management .*
18. McHugh, A. & Brotherton, L. (2003). "The organizational trust of elementary schools and dimensions of students bullying". *International Journal of Educational Management , Vol. 19, PP:111-122.*
19. Peener, L.A. (2002). "dispositional and organizational influences on sustained". *Volunteerism : an interactionist perspective. Journal of Social . Issues 58, PP:447-468.*
20. Roney, K., Coleman, H. and Schlichting, K.A. (2007). "Linking the organizational health of middle grades schools to student achievement". *NASSP Bulletin, Vol. 19, No. 4, PP:289-321.*
21. Sabanci, Ali. (2009). "The effect of primary school teachers' burnout on organizational health". *Procedia Social and Behavioral Sciences, Vol. 1: PP:195-205.*
22. Sergiovanni, S. & Starrat, F. (1993). "The practice of supervision and management". *MC Grow-Hill.*
23. Wayne, K, & Feldman, J. A. (1987). "Organizational health: The concept and Its measure". *Journal Research and Development in Education, Number 4, P:30.*
24. Wolff, S. (2003). "Organizational health: Beyond integrated disability management". *Compensation & Benefits Review, Vol. 35(4), PP:205-214.*